Verantwoord Spelen

Welkom bij ZEbetting, waar we niet alleen streven naar plezier in het spel, maar ook naar verantwoordelijkheid en welzijn. Bij ZEbetting begrijpen we het belang van verantwoord spelen, en daarom hebben we ons toegewijd aan het bieden van een veilige speelomgeving voor al onze spelers.

Met richtlijnen die zijn opgesteld in overeenstemming met de voorschriften van de Kansspelautoriteit, streven we ernaar om een evenwicht te vinden tussen entertainment en zorg voor onze spelers. We moedigen een bewuste benadering van wedden aan, waarbij spelers worden aangemoedigd om grenzen te stellen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun spelgedrag.

Bij ZEbetting geloven we dat verantwoord spelen de sleutel is tot een plezierige en duurzame spelervaring, en we zijn er trots op om onze spelers te ondersteunen bij het maken van gezonde keuzes tijdens het spelen.

Speel bewust 18+

Wat kost gokken jou? Stop op tijd! Deze slogan is er niet voor niets. Speel met wat je kunt missen, laat je niet in de verleiding brengen om meer in te zetten.

Bij ZEbetting zorgen wij graag voor de jongere generatie en stellen we onze speelervaring alleen beschikbaar voor volwassenen van 18 jaar en ouder, zoals voorgeschreven door de richtlijnen van de Kansspelautoriteit. Onze toewijding aan het beschermen van minderjarigen tegen de gevaren van gokken is voor ons belangrijk. Daarom hebben we diverse controles en verificatieprocedures ingesteld.

Ben je jonger dan 18 jaar? Dan is het simpel: jij mag in Nederland niet deelnemen aan kansspelen. Onderzoek laat zien dat hoe jonger mensen deelnemen aan kansspelen, hoe groter de kans dat om later in de problemen te komen. Wij hebben dan ook strenge regels om deelname van minderjarigen tegen te gaan. Als ouder begrijp je vast de bezorgdheid over de online activiteiten van je kinderen, en we nodigen je uit om deze bezorgdheid ook te uiten met betrekking tot gokken.

Laat minderjarigen thuis niet meespelen!

Maken andere (minderjarige) gezinsleden gebruik van jouw laptop? Installeer dan een kinderfilter. Zo voorkom je dat zij in aanraking komen met potentieel verslavende spellen. Ga naar **veiliginternetten** voor meer informatie.

Jongvolwassenen (18 jaar tot 24 jaar)

Ben je tussen de 18 jaar en 24 jaar? Dan mag je wel meespelen met de spellen van ZEbetting. Echter zijn er voor deze leeftijdsgroep een aantal beperkingen opgelegd. Bijvoorbeeld een lager stortingslimiet en geen deelname aan promoties.

Verantwoord Spelen

Natuurlijk! Verantwoord spelen betekent gecontroleerd spelen. Denk van tevoren na over hoeveel tijd en geld je wilt besteden aan weddenschappen. Dit helpt je controle te houden en verantwoord te spelen. Wij stellen verschillende limieten beschikbaar die hierbij kunnen helpen.

Houd zelf controle

Door inzicht te geven in je eigen speelgedrag zorgen wij dat je binnen eigen vooraf gestelde grenzen blijft. In tijd en geld. Jij hebt de regie, dus houd die controle! Met behulp van onze tool limieten kan je het speelgedrag in de hand houden en zo je eigen grenzen bewaken. Stel je stortingslimiet, tijdslimiet en maximum saldo op de juiste wijze in. Zo zorg je dat het spelen leuk en verantwoord blijft.

Stortingslimiet

Kies hoeveel geld je maximaal wilt besteden om te wedden. Hoe stel je veilig en verantwoord een stortingslimiet in? Deze is eenvoudig in te stellen onder het kopje limieten verantwoord Spelen door eerst in te loggen op jouw account. Je kan kiezen voor een dag-, week- of maandlimiet. Een verlaging van een limiet gaat direct in na deze te hebben ingesteld en bevestigd.

Tijdslimiet

Kies hoeveel tijd je maximaal ingelogd wilt zijn. Zo kom je niet in de verleiding om langer door te spelen. Voorbeeld van tijdslimiet: Ik wil maximaal 2 uur per dag besteden aan sport- en/of paardweddenschappen. Hoe stel je veilig en verantwoord een tijdslimiet in? Deze is eenvoudig in te stellen onder het kopje limieten verantwoord Spelen door eerst in te loggen op jouw account. Je kan kiezen voor een dag-, week- of maandlimiet. Een verlaging van een limiet gaat direct in na deze te hebben ingesteld en bevestigd.

Maximum Saldo

Stel in hoe groot het bedrag mag zijn als beschikbaar saldo, alles wat boven dat bedrag uitkomt wordt automatisch overgemaakt naar het opgegeven bankrekeningnummer. Zo kom je niet in de verleiding om een gewonnen bedrag meteen op te spelen. Voorbeeld van maximum saldo: Ik wil maximaal EUR 200,- als beschikbaar saldo hebben voor sport- en/of paardweddenschappen. Hoe stel je maximum saldo in? Deze is eenvoudig in te stellen onder het kopje limieten verantwoord spelen door eerst in te loggen op jouw account.

Bewust Speelgedrag

Er zijn risico's verbonden aan het wedden op sportwedstrijden. Het is raadzaam om goed op de hoogte te zijn van jouw speelgedrag. Voor een zo veilig en recreatief mogelijke ervaring is van belang om voortdurend bewust te blijven van de tijd en het geld die je besteed aan het meespelen. Verantwoord speelgedrag begint bij jou! Daarom bieden wij handige tools zoals een sessieoverzicht en transactieoverzicht aan. Hierdoor heb je inzage in eigen speelgedrag.

Speelgedrag

Je kan in jouw account eenvoudig de transactiegeschiedenis bekijken en zien hoeveel je hebt gespeeld over een bepaalde periode. Je hebt ook de mogelijkheid om een overzicht te downloaden via de knop download.Dit overzicht bevat gedetailleerde informatie over je speelgedrag.

Sessieoverzicht

Een sessieoverzicht is altijd zichtbaar en geeft o.a. aan hoe lang je op dat moment ingelogd bent (je huidige sessie). Het sessieoverzicht is te vinden rechtsboven op de pagina nadat je bent ingelogd op jouw account.

HANDIGE TIPS !

Bepaal vooraf je Budget. Je hoopt natuurlijk een mooi geldbedrag te winnen als je meespeelt, maar de realiteit is dat het wenselijk is om rekening te houden met een verlies als uitkomst. Speel daarom alleen met geld wat je kunt missen. Bedenk van tevoren hoeveel je maximaal uit kan en wenst te geven. Spendeer geen geld wat gereserveerd is voor andere dingen, zoals boodschappen of je huur betalen.

Speel met kleine bedragen!

Dit zorgt dat het wedden op sportevenementen een recreatief karakter heeft. Hetzelfde spelplezier, maar dan met minder risico.

Probeer je verlies niet terug te winnen

Verliezen vindt niemand leuk, maar het hoort wel bij het spel. Accepteer je verlies en ga niet opnieuw spelen (chasen) met als doel je verloren geld terug te winnen.

Betaal regelmatig je saldo uit

Doe jezelf een plezier en betaal je saldo uit naar je bankrekening. Dan kun je er andere leuke dingen van doen en kom je niet in de verleiding om je hele winst weer in te zetten.

Websites en/of apps van kansspelen(tijdelijk) blokkeren

Wil je stoppen of minder tijd en/of geld spenderen aan kansspelen? Er zijn verschillende mogelijkheden. Je kan bijvoorbeeld websites en/of apps van kansspelen (tijdelijk) blokkeren op je computer en/of telefoon. Je kan hier meer over lezen op de website OpenOverGokken.nl. Wij hebben voor jou wel alvast een aantal software programma's op een rij gezet welke kunnen helpen met het blokkeren van websites en/of apps van kansspelen.

Betblocker

Betblocker is een non-profit organisatie uit Schotland en is geheel gratis. Het werkt op alle apparaten, en met iOS en Android.

Gamban

Gamban is een app die meer dan 60.000 sites blokkeert, wereldwijd. De app werkt op alle besturingssystemen en je kunt hem direct op al je apparaten installeren. De blokkering werkt voor de periode waarvoor je hem instelt. De app kost tussen de 2 en 3 euro per maand, afhankelijk van het abonnement dat je afsluit.

Netnanny

Netnanny is een filter en website blocker, waarbij je individuele websites of hele categorieën kunt blokkeren. Netnanny kun je dus gebruiken om de categorie ‘gokken’ te blokkeren. Maar Netnanny richt zich vooral op gezinnen. Zo kun je pornografie blokkeren, kun je bescherming inbouwen voor sociale media en kun je monitoren en managen wat je kinderen doen op internet. Dit is een betaalde app.

Qustodio

Qustodio is net als netnanny een familie-app met meerdere functies. Blokkeer ongepaste apps, games en websites. Sta kinderen toe om alleen kindvriendelijke sites te bekijken en blokkeer automatisch potentieel schadelijke sites om blootstelling aan volwassen inhoud, kansspelen, geweld en andere bedreigingen te voorkomen. Dit is een betaalde app welke gebruikt kan worden op 5 apparaten.

Gamblock

Gamblock Blokkeert de toegang tot online wedden. GamBlock is beschikbaar als enkele licentie of meerdere licenties voor persoonlijke gebruikers. Gamblock maakt onderscheid tussen Android, Windows en Apple.

Tijd voor een pauze, we have your back!

Wanneer je het gevoel hebt dat je de controle verliest, raden we aan een pauze in te stellen. We moedigen een bewuste benadering van wedden aan, waarbij spelers worden aangemoedigd om grenzen te stellen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun spelgedrag. Dat is op verschillende manieren mogelijk, door in te loggen op je **Eigen Account** account.

Korte Zelfuitsluiting Cool-Off

Stel zelf een tijdelijke uitsluiting in van 7 dagen tot 3 maanden. Het doel van de cool-off periode is een korte adempauze om een stap naar achteren te doen en je eigen speelgedrag onder controle te krijgen en daarover na te denken. Zo houdt je zelf de regie.

Lange Zelfuitsluiting Cool-Down

Stel zelf een tijdelijke uitsluiting in van 3 maanden tot 2 jaar. Het doel van de cool-down periode is om jezelf langdurig de tijd te geven om je eigen speelgedrag onder controle te krijgen, daarover na te denken en ZEbetting stimuleert om op dat moment hulp te zoeken bij verslavingszorg, schuldhulpverlening of andere instanties. Pak de regie terug en neem als je wilt contact met ons op. Wij oordelen niet en helpen je graag verder.

Lange Zelfuitsluiting via Centraal Register Uitsluiting Kanspelen (CRUKS)

De zelfuitsluiting duurt altijd minstens 6 maanden. Het doel van de zelfuitsluiting via CRUKS is om een "gokstop" in te zetten, als je merkt dat je de controle over eigen speelgedrag verliest. De gokstop gaat **direct in**! De gokstop geldt op Nederlandse websites en/of apps van kansspelen, speelhallen en casino's met een Nederlandse vergunning. Deze gokstop duurt altijd **minimaal 6 maanden**. Daarnaast kan je voor meer hulp bij diverse instanties terecht zoals OpenOvergokken.nl en Zorgkaart Nederland.

Zo werkt een uitsluiting via CRUKS in het kort: Bezoek de website van **CRUKS** en klik vervolgens op de knop **Inloggen met DigiD**. Kies de lengte van de gokstop (minimaal 6 maanden), bevestig en de gokstop gaat direct in. Dit zorgt ervoor dat je niet meer terecht kunt bij alle legale Nederlandse kansspelaanbieders, zowel fysiek als online (web en app).

Zorgen over je speelgedrag?

Doe de uitgebreide **ZelfTest**

Wedden is niet zonder risico's. De meeste spelers zijn hiervan op de hoogte, maar wat als je de risico's niet kan of wil zien? Er zijn een aantal signalen die aangeven dat er de mogelijkheid bestaat dat je gedrag kan leiden tot mogelijke kansspelverslaving. Doormiddel van het beantwoorden van een aantal vragen kan je al wat meer inzicht krijgen in je eigen speelgedrag. Probeer het eens en geef eerlijk antwoord op de volgende vragen;

- Besteed jij meer aan gokken dan je zou willen?

- Lieg je tegen familieleden en/of vrienden over hoeveel je gokt?
- Merk je dat gokken invloed heeft op je werk, studie of dagelijkse bezigheden?
- Heb je ooit geprobeerd om je gokgedrag te verbergen voor anderen?
- Heb je het gevoel dat je niet kunt stoppen met gokken, zoals je dat zelf wilt?
- Heb je meer geld verloren met gokken dan je portemonnee dat toelaat?
- Heb je wel eens een schuldgevoel of last van depressieve gedachten na een goksessie?

Als je minimaal drie vragen met **JA** kan beantwoorden, is de kans groot dat je te maken hebt met een (beginnende) kansspelverslaving. Dan is het belangrijk om hulp te zoeken, en daar helpen wij graag bij.

Ik wil hulp of ik zoek hulp

Als je merkt dat deelname aan kansspelen een negatieve invloed heeft op je relaties met familie en vrienden, of als het je werk/opleiding beïnvloedt en je lichamelijke en/of geestelijke klachten ervaart, dan is het belangrijk om hulp in te schakelen.

Voor hulpvragen en informatie hierover kun je altijd terecht bij onze klantenservice en medewerkers van de afdeling Verantwoord Spelen.

Onze medewerkers beschikken over de nodige ervaring en kennis op het gebied van verslavingspreventie. Ben je bezorg over je over eigen speelgedrag, of die van een familielid of vriend, dan helpen wij graag. Wij hechten waarden aan onze rol in het beschermen van kwetsbare groepen.

Wij zijn bereikbaar via ons **contactformulier** maar ook per telefoon of email.

Telefoon:

070 3380 365

E-MAIL:

KLANTENSERVICE@ZEBETTING.NL

Met betrekking tot verslavingspreventiebeleid werken wij samen met verslavings- en ervaringsdeskundigen zoals; ASSISA en Pas op Gamen en Gokken Door het inzetten van verslavings- en ervaringsdeskundige kunnen we onze medewerkers voorzien van de nodige kennis om jouw verder te helpen.

Hulporganisaties

Heb je behoefte aan contact met een relevante organisatie voor professioneel advies, hulp voor jezelf of iemand in je omgeving? Benader dan een van de onderstaande organisaties of onze klantenservice.

Open over Gokken

Wil je meer weten over kansspelen? Of maak je je zorgen over je eigen speelgedrag, of dat van iemand in je omgeving? Dan kun je hulp krijgen via Open Over Gokken: bezoek **OpenOverGokken.nl** of bel 0800 24

000 22. Hier vind je informatie over de risico's van kansspelen en praktische tips om grip te houden op je speelgedrag. Je kunt er ook een zelftest doen en gebruikmaken van een zelfhulpmodule. Gewoon even praten? Dat kan altijd, gratis en anoniem!

Open Over Gokken is een initiatief van de Kansspelautoriteit. De website is gemaakt met hulp van het Trimbos-instituut en het landelijke expertisenetwerk Verslavingskunde Nederland.

Whatsappen: tussen 8.00 en 00.00

Mobiel: (06) 59818331

Chatten: tussen 8.00 en 00.00

Bellen - dag en nacht bereikbaar

Telefoon: (080) 024 000 22

Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers

AGOG (Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers) biedt ondersteuning aan gokverslaafden en hun naasten door middel van zelfhulpgroepen. De Patiëntenfederatie Nederland informeert en vertegenwoordigt patiënten bij verslavingszorgkwesties. Andere belangrijke organisaties zijn Jellinek voor algemene verslavingszorg en Trimbos-instituut voor onderzoek en preventie. Deze organisaties bieden diverse diensten, van behandeling en advies tot educatie en onderzoek, ter ondersteuning van verslaafden en het voorkomen van verslaving.

Patiëntenfederatie Nederland

Patiëntenfederatie Nederland zet zich in voor alle mensen die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst. Patiëntenfederatie Nederland geeft patiënten een stem: in de spreekkamer, in de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws. Op basis van de ervaringen van mensen zorgt Patiëntenfederatie Nederland dat de zorg beter aansluit bij wat mensen vragen.

Pas op Gamen en Gokken

De missie van Pas op Gamen en Gokken is het voorkomen van game- en gokverslaving. Pas op Gamen en Gokken wil er voor zorgen, dat mensen niet belanden in deze destructieve verslavingen, maar al in een eerder stadium weloverwogen gezonde beslissingen maken op het gebied van gamen en gokken. **Pas op Gamen en Gokken** doet dit vooral door het geven van voorlichting over verslaving en met verhalen van ervaringsdeskundigen.

Zorgkaart Nederland

Zorgkaart Nederland, initiatief van Patiëntenfederatie Nederland, zorgt voor een veilige online plek voor patiënt en zorgverlener. Kies de best passende zorgverlener op basis van de ervaringen van andere patiënten,

wachttijden en betrouwbare keuzehulpen.

PRIVACYVERKLARING

01-08-2025

1. WIE ZIJN WIJ?

ZEbetting & Gaming Nederland B.V. (hierna: ZEbetting) is gevestigd in Rijswijk en heeft als enige organisatie in Nederland van de Kansspelautoriteit een vergunning verkregen voor het organiseren van weddenschappen op de draf- en rensport. Het organiseren van weddenschappen op de draf- en rensport is geregeld in artikel 23 en 24 van de Wet op de kansspelen. De vergunning is ingegaan op 1 juli 2022 en loopt door tot 1 juli 2027. ZEbetting heeft de verschillende vergunningsvoorwaarden verder uitgewerkt in het Totalisatorreglement. Zowel de vergunning als het reglement zijn via de websites (www.zeturf.nl en www.zebet.nl) beschikbaar.

ZEbetting beschikt daarnaast over een vergunning voor kansspelen op afstand, gericht op weddenschappen op paardenraces en op sportwedstrijden. Het organiseren van weddenschappen op paardenraces en sportwedstrijden is geregeld in artikel 31a van de Wet op de kansspelen. De vergunning is ingegaan op 16 februari 2022 en loopt door tot 16 februari 2027. De verschillende vergunningsvoorwaarden zijn verder uitgewerkt in het document ‘Regels voor weddenschappen op paardenraces en sportwedstrijden’ (hierna: wedregels). Zowel de vergunning als de wedregels zijn via de websites (www.zetuf.nl. en www.zebet.nl) beschikbaar.

Voorliggend document heeft zowel betrekking op het aanbod van fysieke, ‘landbased’ weddenschappen op paarden, als op het aanbod van weddenschappen op paarden en sportwedstrijden op afstand.

ZEbetting organiseert onder de merknaam ZEturf weddenschappen op paardenraces over de hele wereld. Daarnaast biedt ZEbetting onder de merknaam ZEbet weddenschappen aan op sportwedstrijden. Om de veiligheid van spelers en de betrouwbaarheid van de weddenschappen te garanderen, opereren onze partners allemaal met een vergunning in eigen land. Ook staan zij, net als wij, onder toezicht van lokale overheden. ZEbetting biedt weddenschappen aan via fysieke verkooppunten, zoals renbanen, winkels, en via internet. Van de weddenschappen op paardenraces die in Nederland zijn georganiseerd komt 10% van het bruto spelresultaat ten goede aan doelen ter bevordering van de draf- en rensport in Nederland. Daarmee helpen wij bij het in standhouden van de draf- en rensport in Nederland.

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN WE EN WAT DOEN WE DAARMEE?

Om bij ons te kunnen wedden, moeten wij beschikken over een aantal persoonsgegevens. Het gaat onder andere om naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, bankrekeningnummer en e-mailadres. Het gaat hierbij uitsluitend om vrijwillig verstrekte gegevens, waarvoor toestemming is gegeven om die ten behoeve van de te organiseren weddenschappen te mogen verwerken. We verzamelen en

gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening. We hebben die gegevens nodig om te controleren of je aan de weddenschappen mag deelnemen, om het spel te kunnen organiseren en om aan onze verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld voor het uitbetalen van gewonnen prijzen.

ZEbetting houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie. We zorgen ervoor dat we jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de regelgeving en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. We hebben adequate maatregelen getroffen voor de beveiliging van de persoonsgegevens. Daarbij respecteren wij de privacy van de spelers en bezoekers van de website en zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens die spelers en gebruikers van de website aan ons verstrekken altijd vertrouwelijk worden behandeld. Een aantal gegevens wordt verwerkt door derden. Wij staan ervoor in dat deze bedrijven die wij bij de organisatie van de weddenschappen (moeten) betrekken zich houden aan ons privacybeleid. Daartoe hebben wij met hen een zogenaamde verwerkersovereenkomst afgesloten.

Eén van die derden is verantwoordelijk voor het onderhoud van de database en de verwerking van de daarin verzamelde gegevens, één partij (een bank) is verantwoordelijk voor incassoactiviteiten en uitbetaling van het prijzengeld en een derde partij ten slotte is verantwoordelijk voor de afhandeling van mailverkeer.

Bovengenoemde organisaties houden een register bij met de in opdracht van ZEbetting te verwerken gegevens. De door ons verzamelde gegevens worden opgeslagen op locaties in Nederland en Frankrijk.

ZEbetting heeft organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en eventueel misbruik door derden. Een van de beveiligingsmaatregelen is dat een speler bij het openen van een spelrekening een gebruikersnaam en wachtwoord moet kiezen. Daarmee kunnen wij de speler herkennen en hem of haar toegang verlenen tot informatie die uitsluitend voor hem of haar is bestemd. Ook zorgen we ervoor dat de persoonsgegevens versleuteld en via een beveiligde verbinding verzonden worden.

---

3. HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw gegevens zolang je bij ons speelt. Zodra je stopt met spelen bewaren we jouw gegevens nog drie jaar, zodat je als je opnieuw wil spelen direct weer aan de slag kunt.

Voor sommige gegevens geldt volgens de wet een langere bewaartermijn. Zo moeten gegevens over financiële transacties volgens de fiscale regelgeving minimaal zeven jaar bewaard blijven. Deze gegevens zijn slechts voor enkele medewerkers, verantwoordelijk voor het naleven van de fiscale verplichtingen, toegankelijk.

Wil je om een of andere reden alle gegevens verwijderen, dan zullen wij die binnen één maand nadat we je verzoek daartoe hebben ontvangen uit al onze systemen verwijderen en voor zover van toepassing uit de systemen van onze verwerkers. In dat geval is het niet langer mogelijk om jouw spelhistorie in te zien en kun je geen gebruik meer maken van het recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit). Dat is het recht om persoonsgegevens gemakkelijk te kunnen verkrijgen en van de ene organisatie aan een andere over te dragen.

---

4. MAG JE JE EIGEN GEGEVENS INZIEN, CORRIGEREN, AANVULLEN EN DOORGEVEN AAN DERDEN?

Je hebt altijd het recht om de door ons bijgehouden persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, aan te vullen of te (laten) verwijderen. De meeste gegevens kun je zelf wijzigen via de websites (www.zeturf.nl en www.zebet.nl). Voor het wijzigen van jouw bankrekening moet je echter een schriftelijke aanvraag doen, vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs en een bewijs dat de bankrekening op jouw naam staat, bijvoorbeeld een bankafschrift met adresgegevens.

Wil je de door ons geregistreerde gegevens doorgeven aan een andere organisatie, dan kun je bij ons een verzoek indienen en sturen we je een mailbericht met de door jouw gevraagde gegevens.

---

5. MAKEN WIJ GEBRUIK VAN COOKIES?

Wij maken op onze internetpagina's gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen en die ons helpen om jouw ervaring te verbeteren. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om bepaalde functies van social media aan te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over jouw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die jij aan ze hebt verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van jouw gebruik van hun services. Sommige van deze cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven.

De meeste van deze cookies worden pas geactiveerd nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven. Sommige cookies kunnen echter zonder toestemming worden gebruikt, wanneer hun gebruik is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang. Dit is met name het geval wanneer cookies ons helpen te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van verantwoord spelen als vergunde aanbieder van kansspelen op afstand, of wanneer ze jouw gebruikerservaring verbeteren, bijvoorbeeld door het mogelijk te maken je spelvoorkeuren in te stellen.

Klik hier om meer te weten te komen over de cookies die we gebruiken.

---

6. KUNNEN ANDERE BEDRIJVEN VIA ONZE WEBSITE GEBRUIK MAKEN VAN COOKIES?

Onze website bevat buttons van Facebook en Twitter. Deze werken door middel van eigen codes. Indien je deze buttons via onze website gebruikt, dan kunnen via deze codes cookies geplaatst worden die betrokken bedrijven kunnen uitlezen. Voor deze cookies en de mogelijke data die social mediabedrijven hiermee verzamelen, zijn wij niet verantwoordelijk. Wij verwijzen wat dit betreft naar de privacyverklaringen die deze bedrijven daarover op hun eigen websites hebben opgenomen. Deze verklaringen kunnen regelmatig veranderen.

---

7. ONDERZOEKEN WIJ HET GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE?

Wij maken gebruik van Google Analytics om na te gaan hoe bezoekers onze website gebruiken. Google verzamelt geanonimiseerde, dus niet naar personen herleidbare informatie over onze bezoekers en bewaart die informatie op servers in de Europese Unie. Google gebruikt de informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om ons daarbij te kunnen ondersteunen.

Deze informatie bevat geen persoonsgegevens. Google hanteert overigens haar eigen privacybeleid.

8. WIL JE WEL OF GEEN AANBIEDINGEN ONTVANGEN?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken voor het doen van aanbiedingen, het verschaffen van informatie, het sturen van nieuwsbrieven en dergelijke. Als je dat niet wilt, kun je bij aanmelding aangeven dat jouw gegevens niet voor dit doel mogen worden gebruikt.

Mocht je op een later moment alsnog bezwaar willen maken tegen dergelijk gebruik van jouw gegevens, dan kun je dat bij ons kenbaar maken, op de manier die jou het beste uitkomt. Je kunt deze gegevens ook zelf via de site aanpassen.

We zullen jouw persoonsgegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij we dit wettelijk of als gevolg van een gerechtelijk vonnis verplicht zijn.

9. HEB JE VRAGEN OVER ONS PRIVACYBELEID?

Mocht je vragen hebben over ons privacybeleid, dan kun je contact opnemen met:

ZEbetting & Gaming Nederland B.V.
Laan van Zuid Hoorn 70
2289 DE Rijswijk (ZH)
070-338 03 65

Je kunt ook het contactformulier op onze websites (www.zeturf.nl en www.zebet.nl).

10. HOE ACTUEEL IS ONZE PRIVACYVERKLARING?

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan. De meest recente versie van de privacyverklaring vind je op onze websites.

11. HEB JE EEN KLACHT OVER DE WIJZE WAAROP WIJ MET JOUW PERSOONSGEGEVEN OMGAAN?

Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kun je die indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

Het bezoekadres is (alleen volgens afspraak):

Hoge Nieuwstraat 8
2514 EL Den Haag

Postadres:
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG