# ALGEMENE VOORWAARDEN

# voor het gebruik van de platforms en diensten van ZEbetting & Gaming Nederland B.V.

Datum : 30-09-2026

Versie : 1.2

## Artikel 1 - DEFINITIES

---

Onderstaande definities hebben binnen de Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

**Afdeling Compliance** Afdeling die toeziet op naleving van de wet- en regelgeving en zich inzet voor preventie en beperking van risicovol spelgedrag dat kan leiden tot kansspelverslaving.

**Arbitrage betting** Zie Hedging.

**Bankrekening** Een financiële rekening die wordt beheerd door een bank of andere financiële instelling, waarop de financiële transacties tussen ZEbetting en de speler worden vastgelegd.

**Bonussen** Een vorm van reclame waarbij de speler een beloning krijgt voor een specifieke handeling. Voor bonussen gelden algemene en specifieke regels.

**BSN-nummer** Een uniek persoonsgebonden nummer in Nederland. Iedereen die zich laat inschrijven in de Basisregistratie Personen krijgt zo'n nummer toegewezen. Het Burgerservicenummer staat onder andere op wettelijk vastgestelde Identiteitsdocumenten.

**Cash-out** Vroegtijdig laten uitbetalen van een geplaatste weddenschap.

**Combinatieweddenschap** Combinatie van meerdere enkelvoudige weddenschappen. Minimaal twee weddenschappen van minimaal twee verschillende wedstrijden zijn vereist.

**Cool-off** Een kortdurende periode waarin de speler niet kan wedden. ZEbetting biedt elke speler de mogelijkheid om de Spelrekening (tijdelijk) te blokkeren. Voor deze Cool off blokkade geldt een minimumtermijn van zeven (7) dagen tot en met drie (3) maanden.

**Cool-down** Een langdurige periode waarin de speler niet kan wedden. ZEbetting biedt elke speler de mogelijkheid om de Spelrekening (tijdelijk) te blokkeren, Voor deze Cool-down geldt een termijn van vier (4) maanden tot en met twee (2) jaar.

**Cruks** Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks) is een Nederlands registratiesysteem dat moet voorkomen dat spelers met een gokverslaving toch kunnen gokken. In Cruks geregistreerde personen kunnen in Nederland niet legaal gokken (online en offline).

**Derdegeldenrekening** Een aparte gescheiden Bankrekening van ZEbetting die gebruikt wordt om gelden te beheren die toekomen aan alle spelers. De Derdengeldenrekening wordt beheerd door een onafhankelijke Derde Partij.

**Enkelvoudige weddenschap** Weddenschap op een enkele gebeurtenis. Wordt ook wel single genoemd.

**Exitplan** Vergunninghouders voor kansspelen op afstand moeten over een Exitplan beschikken. Daaruit blijkt hoe zij het spelaanbod en alles wat daarbij komt kijken, afwikkelen bij een naderend einde van de vergunning, of als zij zelf beslissen te stoppen met het spelaanbod.
**FIU** De Finance Intelligence Unit Nederland (FIU) is het meldpunt voor ongebruikelijke geldtransacties.

**Freebets** Gratis Weddenschap waarbij de waarde van de Freebet bij een succesvolle weddenschap van de winst wordt afgetrokken.

**Gebruikersnaam** Een door de speler gekozen naam die toegang geeft tot alle Platforms. De gebruikersnaam dient ter identificatie van de speler.

**Hedging** Strategie waarmee een speler twee of meer weddenschappen die tegen elkaar ingaan speelt, waarbij de garantie ontstaat dat de speler altijd wint of dat het verlies wordt beperkt (bijvoorbeeld om een bonus vrij te spelen).

**Identiteitsdocument** Een officieel, geldig document om iemand te identificeren, bijvoorbeeld een paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument.

**Inactiviteit** Het niet plaatsen van weddenschappen gedurende een bepaalde periode.

**Jongvolwassen speler** Een speler van achttien (18) jaar oud tot en met drieëntwintig (23) jaar oud.

**Kansspelautoriteit** Nederlandse toezichthouder op Kansspelen, inclusief online kansspelen. Verleent vergunningen en handhaaft de Kansspelregelgeving.

**Klachtbehandelingsformulier** Een door ZEbetting te gebruiken formulier dat gebruikt wordt om de klachtverwerking te registreren.

**Klachtenregeling** De door ZEbetting gehanteerde procedure voor de behandeling van klachten. In de Klachtenregeling staat onder meer op welke manier de klacht van de speler moet worden behandeld en de termijn waarbinnen dit moet gebeuren.

**Klager** De speler, een belanghebbende of zijn of haar vertegenwoordiger die een klacht indient.

**Klantenservice** Klantenservice omvat activiteiten zoals het helpen van spelers, het oplossen van problemen en klachten, of het beantwoorden van algemene vragen. De Klantenservice verleent spelers onder andere hulp vóór of nadat ze weddenschappen plaatsen.

**Live weddenschap** Weddenschap op een Wedstrijd of evenement die/dat gaande is.

**Loyaliteitsprogramma** ZEbetting beloont wedactiviteiten met een loyaliteitsbonus in de vorm van punten. Deze punten kunnen worden ingewisseld voor Freebets. Deelname is vrijwillig en gratis.

**Mitrust** Derde partij die namens ZEbetting checks uitvoert tijdens het registratieproces. Mitrust slaat geen gegevens op van (potentiële) spelers.

**Netto-stortingslimiet** Het maximale bedrag dat een speler per dag, week en/of maand kan verliezen vanaf

zijn of haar Bankrekening. Netto-stortingen zijn de bedragen die een speler op de Spelrekening stort, minus de bedragen die een speler laat overboeken naar zijn of haar Bankrekening.

**Netto-stortingen** Het totaal aan Stortingen op de Spelrekening minus Overboekingen naar de Bankrekening.

**Odds** Een aan het Engels ontleende term die in het Nederlands ook wel 'quotering' wordt genoemd. Het wordt bij sportweddenschappen gebruikt om de kans op een uitkomst van een Wedstrijd of evenement aan te geven.

**Overboeking** Een overschrijving van de Spelrekening van de speler naar de Bankrekening van de speler.

**Payment Service Provider** Een Payment Service Provider (PSP), ook wel betaalprovider, voorziet ZEbetting van betaalmogelijkheden door spelers en zichzelf, zoals iDeal, bankoverschrijving of creditcardbetaling.

**Plafond** Een wettelijke netto-stortingsgrens, gebaseerd op het recreatief te besteden deel van het netto-inkomen van een speler. Wanneer een spelers zijn/haar Plafond bereikt of overschrijdt, worden verdere stortingen voor de kalendermaand geblokkeerd. Deze stortingsblokkade wordt opgeheven wanneer de spelers geld opneemt, waardoor de netto-stortingen weer onder het Plafond uitkomen, of de speler op basis van financiële informatie kan aantonen dat zijn/haar Plafond hoger kan worden ingesteld.

**Platforms** Alle locaties waar een speler bij ZEbetting weddenschappen kan plaatsen. Bijvoorbeeld ZEbet.nl en ZEbet App.

**Pre-match weddenschap** Weddenschap op een Wedstrijd of evenement dat nog niet van start is gegaan.

**Privacyverklaring** ZEbetting beheert persoonsgegevens van spelers om diensten te kunnen leveren. Volgens de privacywetgeving, de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG), moet ZEbetting haar spelers laten weten wat zij met de door hen verstrekte persoonsgegevens doet en waarom. Dit staat beschreven in het de Privacyverklaring van ZEbetting. De verklaring beschrijft op welke manier ZEbetting de gegevens van een speler verzamelt, gebruikt, en beheert.

**Promoties** Het (tijdelijk) onder de aandacht brengen van een nieuw of bestaand product of weddenschap. Promoties kunnen algemene en/of specifieke regels hebben.

**Quotering** Geeft de kans op een uitkomst van een Wedstrijd of evenement weer.

**Saldo** Verschil tussen wat de speler heeft ontvangen en wat de speler heeft uitgegeven.

**Saldolimiet** Het maximale Saldo dat een spelers op zijn of haar Spelrekening wil houden. Wanneer het Saldo van de speler deze limiet overschrijdt, wordt automatisch een Overboeking gestart naar de Bankrekening van de speler.

**Samenspanning** Samenspelen van spelers, waarbij zij een oneerlijke voorsprong proberen te bemachtigen.

**SBIU** Binnen de Kansspelautoriteit bestaat de Sports Betting Intelligence Unit, een meldpunt voor signalen van mogelijke matchfixing bij kansspelen.

**Speellimieten** Limieten die spelers verplicht moeten instellen bij registratie. Door Speellimieten in te stellen heeft de speler beter controle over zijn of haar speelgedrag.

**Speeltijdlimiet** Het maximale aantal uren per dag, week en/of maand waarin een speler weddenschappen kan plaatsen. De speeltijd wordt berekend op basis van de totale inlogtijd van de speler op de Platforms.

**Speler** Iemand die deelneemt aan kansspelen die worden aangeboden door ZEbetting. Een speler is tevens accounthouder van zijn of haar Spelrekening.

**Spelrekening** Een Spelrekening van ZEbetting wordt aangehouden op onze Website en/of App en kan worden gebruikt om Weddenschappen en Inzetten te plaatsen. Stortingen en opnames kunnen ook worden uitgevoerd vanaf een Spelrekening.

**Spelsysteem** Wedsysteem waarin alle weddenschappen worden geregistreerd.

**Spyware** Computerprogramma's die informatie vergaren over een computergebruiker en deze doorsturen naar een externe partij.

**Storing** Een onderbreking van een handeling tussen speler en ZEbetting, waardoor Weddenschappen bijvoorbeeld niet kunnen worden verwerkt, of een of meerdere Platforms onbereikbaar zijn.

**Storting** Een overschrijving van de Bankrekening van de speler naar de Spelrekening van de speler.

**Stortingslimiet** Het maximale bedrag dat een speler per dag, week en/of maand kan storten. Spelers zijn verplicht een Stortingslimiet in te stellen bij inschrijving.

**Stichting Beheer Derdengelden** Een Stichting Beheer Derdengelden is een onafhankelijke stichting die geld van spelers beheert en gescheiden houdt van het vermogen van de vergunninghouder. Hierdoor blijven spelerstegoeden beschermd bij een eventueel faillissement, overname door een andere partij, of bij het tussentijds intrekken of schorsen van de vergunning door de Kansspelautoriteit
**Systeemweddenschap** Meerdere weddenschappen worden gecombineerd in een meervoudige combinatieweddenschap.

**Telecommunicatienetwerken** Stelsel van één of meer verbindingen – al dan niet met knooppunten – die communicatie tussen twee of meer aansluitpunten mogelijk maakt. Voorbeelden van telecommunicatienetwerken zijn het openbare telefonienetwerk en het internet.

**Trojan horse** Een functie die verborgen zit in een programma dat door een gebruiker wordt geïnstalleerd. Deze functie verschaft kwaadwillende toegang tot de computer om schade toe te brengen aan de computergegevens of de privacy van de gebruiker.

**Virus** Een stukje software dat een computer kan 'infecteren', zichzelf installeert en kopieert naar andere computers, zonder dat gebruikers dit weten of daarvoor toestemming hebben gegeven.

**Volwassen speler** Een speler van vierentwintig (24) jaar en ouder.

**Web scraping** Een computertechniek waarbij software wordt gebruikt om informatie van webpagina's te extraheren en al dan niet te analyseren.

**Weddenschap** Een door de speler geplaatste Inleg op een door ZEbetting aangeboden Wedstrijd of evenement, waarbij de Inleg wordt gedaan door middel van de Spelrekening en door ZEbetting wordt geaccepteerd via de Website en/of App.

**Wedregels** Reglement van ZEbetting, waarin alle specifieke Wedregels staan beschreven die te maken hebben met wedden op sport via ZEbet.

**Wedstrijd** Een gebeurtenis, waarin meerdere partijen (teams of individuen) trachten een of meer tegenstanders te verslaan. Wedstrijden worden gehouden onder auspiciën van een erkende nationale of internationale sportbond.

**Welkomstbonus** Aanbieding die de speler eenmalig ontvangt wanneer hij of zij zich registreert en een eerste Storting doet.

**Winsten** Verschil tussen Inzet en Uitbetaling van een correct voorspelde weddenschap.

**Worms** Een zichzelf vermenigvuldigend computerprogramma. Via een netwerk worden kopieën van deze worm doorgestuurd zonder tussenkomst van een tussengebruiker. Een worm is geen computervirus want heeft geen computerprogramma nodig om zich aan vast te hechten.

**WWFT** Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme is een Nederlandse wet ter uitvoering van de Europese witwasrichtlijnen.

**ZEbet** 'ZEbet' is een merknaam van ZEbetting die gebruikt wordt voor wedden op sportwedstrijden.

**ZEbetting** Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (ZEbetting & Gaming Nederland B.V.), gevestigd te Rijswijk.

**Zelfuitsluitingsbeleid** Beleid van ZEbetting als onderdeel van Verantwoord Spelen. Spelers kunnen zichzelf voor korte of langere tijd uitsluiten van alle ZEbetting Platforms.

**ZEturf** Merknaam van ZEbetting die gebruikt wordt voor wedden op paarden.

---

# Artikel 2 - INLEIDING

---

Dit document bevat de voorwaarden die van kracht zijn bij het gebruik van de Platforms en de diensten die wij aanbieden (hierna: Algemene Voorwaarden). Wanneer wij naar u verwijzen in dit document dan doen wij dat met u, uw of speler.

**2.1** De kansspelen genoemd in deze Algemene Voorwaarden worden georganiseerd door ZEbetting & Gaming Nederland B.V. (hierna: ZEbetting). De vergunningen tot het organiseren van onze weddenschappen op sport en paardenraces zijn verleend door de Kansspelautoriteit.

**2.2** De Kansspelautoriteit ziet erop toe dat wij voldoen aan de wettelijke voorschriften.

**2.3** Deze Algemene Voorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen u en ZEbetting.

**2.4** Deze Algemene Voorwaarden, wijzigingen inbegrepen, gelden wanneer u gebruik maakt van de Platforms.

**2.5** De merknamen ZEbet en ZEturf, de logo's van ZEbet, ZEturf, en de naam en domeinnaam van de Platforms zijn handelsmerken van ZEbetting. Het is niet toegestaan onze handelsmerken te gebruiken zonder onze goedkeuring. Dit geldt ook voor content op onze Platforms.

**2.6** Om gebruik te maken van onze diensten op de Platforms, dient u een Spelrekening aan te maken en deze Algemene Voorwaarden tijdens het aanmeldproces te accepteren.

**2.7** De toegang tot en het gebruik van de diensten op de Platforms maken deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Door onze Platforms te bezoeken, verklaart u op de hoogte te zijn van deze Algemene Voorwaarden en stemt u ermee in zich eraan te houden.

**2.8** Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig en op elk moment te wijzigen. We raden u aan om deze Algemene Voorwaarden regelmatig opnieuw te bekijken, aangezien dit invloed kan hebben op het gebruik van de Platforms. Wij maken wijzigingen van de Algemene Voorwaarden, voordat deze in werking treden, bekend op onze Platforms. Op wijzigingen kan eerst na inwerkingtreding een beroep worden gedaan.

**2.9** In gevallen waarin de Algemene Voorwaarden, naar ons oordeel niet of niet voldoende voorzien, beslist ZEbetting.

---

# Artikel 3 - OPENEN SPELREKENING

---

Om met succes een Spelrekening te openen, dient u aan de volgende voorwaarden te voldoen:

a. u heeft een woonadres in Nederland,
b. u bent 18 jaar of ouder,
c. u bent handelingsbekwaam,
d. u vult alle gegevens in naar eer en geweten,
e. u aanvaardt de Algemene Voorwaarden bij registratie,
f. u registreert uzelf onder uw eigen naam, uitsluitend ten behoeve van uzelf,
g. u stelt uw Speellimieten in tijdens het registratieproces,
h. u gaat zorgvuldig om met uw inloggegevens om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot uw Spelrekening,
i. u gebruikt de opening van een Spelrekening niet voor witwassen of financiering van terrorisme, voor overtreding van sanctieregelingen of voor fraude met of het misbruik van de Weddenschappen of Evenementen,
j. u bent op de hoogte van ons beleid ter naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna: Wwft),
k. u bent op de hoogte van onze Wedregels (ZEbet),
l. u bent op de hoogte van onze Klachtenregeling,
m. u bent op de hoogte van de kosten van uw deelname aan een Weddenschap, inclusief alle bijbehorende vergoedingen, kosten en uitgaven, en belastingen die via ons worden betaald,
n. u bent op de hoogte dat aan deelname van Weddenschappen of risico’s van kansspelverslaving zijn verbonden,
o. u speelt verantwoord en in lijn met ons verslavingspreventiebeleid,
p. u bent ervan op de hoogte dat u zich kunt uitsluiten van deelname aan kansspelen door inschrijving in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (hierna: Cruks),
q. u bent ervan op de hoogte dat wij uw registratie, speelgedrag en contactmomenten beheren en analyseren,
r. u bent ervan op de hoogte dat wij een beperkt aantal persoonsgegevens beheren en gebruiken om u het spelen mogelijk te maken.

**3.1** Voor het spelen van online kansspelen via onze Platforms kunt u via elektronische weg een spelrekening openen. Voorafgaand aan het openen van de spelrekening toetsen wij of u in Cruks geregistreerd bent. Hiervoor dient u uw BSN-nummer op te geven. Wanneer u in Cruks bent geregistreerd wordt u niet toegelaten tot het openen van een spelrekening. Wanneer Cruks niet beschikbaar is kunnen wij op een later tijdstip alsnog een controle uit (laten) voeren en zo nodig overgaan tot het sluiten van het account.

**3.2** Voorafgaand aan het openen van de spelrekening toetsen wij de identiteit van de speler het opvragen van:

a. achternaam,
b. voornamen,
c. geslacht,
d. geboortedatum,
e. geboorteplaats,
f. adres,
g. aard, nummer, datum en plaats van uitgifte van een geldig Identiteitsdocument, en ook een kopie daarvan,
h. BSN-nummer (na identificatie wordt het BSN-nummer van de speler uit de administratie verwijderd),
i. bewijs dat de Bankrekening op naam staat van de speler:
j. door de eerste Storting te doen via iDEAL,
k. door het aanleveren van een goed leesbare kopie van de bankpas,
l. door het aanleveren van een Bankafschrift.

Bij de beoordeling van uw aanvraag voor registratie als speler en bij bepaalde stortings- en opnametransacties kunnen wij derden inschakelen om uw leeftijd, identiteit, kredietwaardigheid of andere door u verstrekte informatie te verifiëren. Tijdens deze controles kan het voorkomen dat derden een technische registratie van uw goedkeuring bijhouden. Door uw verstrekte informatie die ter verificatie van uw identiteit dient, wordt niet door derden opgeslagen.

Deze controles stellen ons in staat uw Spelrekening te openen, en helpen ons te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van leeftijds- en identiteitscontroles onder de vergunningen, evenals ons beleid ter voorkoming van criminaliteit en fraude.

Als het ons niet lukt om het proces van leeftijds- en identiteitscontrole adequaat uit te voeren, kunnen wij u vragen persoonlijke Identiteitsdocumenten te verstrekken ter bevestiging en controle van uw leeftijd en identiteit. Deze documenten kunnen onder andere, maar niet beperkt tot zijn, een recente energierekening of bankafschrift. De recente energierekening of het bankafschrift mogen niet ouder zijn dan drie maanden.

Bij de beoordeling van uw aanvraag voor registratie als speler kunnen wij u vragen om uw kredietwaardigheid aan te tonen. Uw Spelrekening wordt pas geactiveerd nadat deze controles naar onze tevredenheid zijn afgerond.

Alle verzoeken worden aan u gericht via het door u opgegeven e-mailadres of telefoonnummer.

**3.3** Tijdens het registratieproces dienen spelers hun Speellimieten in te stellen:

a. netto-stortingslimiet (in euro’s) per dag, per week en/of per maand,
b. stortingslimiet (in euro’s) per dag, per week en/of per maand,
c. speellimiet (in uren) per dag, per week en/of per maand.
d. saldolimiet (in euro’s) waarbij een automatische overboeking wordt aangevraagd (maximaal tienduizend euro (€ 10.000,-) voor Jongvolwassen spelers).

**3.4** Sommige van deze limieten zijn gemaximeerd. Er zijn verschillende maximale limieten voor Jongvolwassen spelers en Volwassen spelers. Hieronder staan de maximale limieten tijdens het registratieproces.

**Voor Volwassen spelers:**

a. Netto-stortingslimiet:

- duizend euro (€ 1000,-) per dag, en/of
- duizend euro (€ 1000,-) per week, en/of
- vijfentwintighonderd euro (€ 2500,-) per maand.

a. Stortingslimiet:

- twaalf euro (€ 12,-) per dag, en/of
- zevenentachtig euro (€ 87,-) per week, en/of
- driehonderdnegenenveertig euro (€ 349,-) per maand.

**Voor Jongvolwassen spelers:**

a. Netto-stortingslimiet:

- vijfhonderd euro (€ 500,-) per dag, en/of
- vijfhonderd euro (€ 500,-) per week, en/of
- duizend euro (€ 1000,-) per maand.

a. Stortingslimiet:

- vijf euro (€ 5,-) per dag, en/of
- zevenendertig euro (€ 37,-) per week, en/of
- honderdnegenenveertig euro (€ 149,-) per maand.

**3.5** Voor iedere speler wordt een afzonderlijke spelrekening geopend en worden de gespeelde weddenschappen geregistreerd. Een speler mag slechts één (1) spelrekening tegelijkertijd hebben.

**3.6** Wij kunnen per registratie een controle (laten) uitvoeren. Mocht daaruit blijken dat aan één van de criteria in deze Algemene Voorwaarden niet wordt voldaan, dan wordt de speler uitgesloten van deelname. Indien deze persoon als winnaar van een Weddenschap is aangewezen, wordt het gewonnen bedrag niet uitgekeerd. De daarop toegekende bedragen vervallen aan ZEbetting. De speler krijgt zijn/haar inzet niet gerestitueerd.

**3.7** Na acceptatie van uw registratie als speler van ZEbetting ontvangt u een bevestiging van uw registratie per e-mail. U kunt gebruik maken van de volledige functionaliteit van uw Spelrekening (inclusief, maar niet beperkt tot het verwerken van eventuele Overboekingen) zodra u uw e-mailadres heeft bevestigd. De speler bevestigt het e-mailadres door op de link te klikken in de e-mail waarin uw registratie wordt bevestigd. Als u een onjuist e-mailadres heeft opgegeven, kunt u de gegevens bijwerken in uw Spelrekening onder "Mijn account”.

**3.8** Wij behouden te allen tijde het recht een persoon te weigeren een spelrekening te openen. Ook kunnen wij te allen tijde een spelrekening opheffen. Het eventueel resterende Saldo wordt overgemaakt naar de op dat moment bij ons bekende Bankrekening van de speler, zoals opgegeven bij het openen van het account.

**3.9** Bij het spelen van kansspelen op afstand (online) worden de door de speler aangeleverde persoonsgegevens geregistreerd.

**3.10** De opgegeven Bankrekening kan alleen worden gewijzigd door het opsturen van een kopie van de voor- en achterkant van een bankpas die op naam staat van de speler.

**3.11** Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele nadelen die voor een speler kunnen voortvloeien uit het niet in acht nemen van de voorschriften en bepalingen in voorliggende algemene voorwaarden.

**3.12** Wij behandelen de persoonsgegevens van de houder van de Spelrekening volgens de geldende

regelgeving. Voor nadere uitleg hieromtrent verwijzen wij naar onze Privacyverklaring.

**3.13** Uitgesloten van deelname

Wij verlenen geen toestemming tot het afsluiten van weddenschappen of tot het innen van de aan winnaars van weddenschappen toegekende bedragen aan:

a. personen beneden de leeftijd van achttien jaar,
b. werknemers en medewerkers van ZEbetting, gedurende de tijden waarop zij werkzaamheden voor ZEbetting verrichten,
c. de uiteindelijk belanghebbende(n) van ZEbetting,
d. leidinggevenden en personen op sleutelposities van ZEbetting personen als genoemd onder b wanneer er, naar inzicht van ZEbetting, twijfel over zou kunnen bestaan of deze personen op dat moment al dan niet werkzaam zijn voor ZEbetting,
e. personen die zich (on)vrijwillig hebben aangemeld voor (al dan niet tijdelijke) uitsluiting van weddenschappen (Cool-off, Cool-down periode, of CRUKS),
f. personen voor wie het verboden is weddenschappen aan te gaan vanwege een zogeheten PEP-functie (Politically Exposed Persons).

**3.14** Witwasbestrijding
**3.14.1** Naast de leeftijd- en identiteitsvereisten zijn wij verplicht te voldoen aan de anti-witwasrichtlijnen (Wwft). Daartoe kunnen wij te allen tijde aanvullende informatie van u vragen, waaronder documenten die nodig kunnen zijn om uw inkomen of vermogen te bevestigen in verband met eventuele betaalmethoden die worden gebruikt om Saldo te storten of op te nemen. We kunnen transacties op uw Spelrekening opschorten totdat dergelijke verificaties zijn voltooid.
**3.14.2** Het is niet toegestaan om geld te storten op uw Spelrekening of hiertoe een poging te doen als dit is verkregen uit criminele, illegale of frauduleuze activiteiten.
**3.14.3** Wij zijn verplicht ongebruikelijke of verdachte transacties, ongeacht de omvang, te monitoren en verdachte transacties of frauduleuze activiteiten te rapporteren aan de Financial Intelligence Unit (hierna: FIU). Wij behouden ons het recht voor dergelijke activiteiten te melden aan de politie of andere relevante autoriteiten. Wij verwijzen naar onze Wwft-procedure voor verdere informatie over dit onderwerp.

---

# Artikel 4 - STORTINGEN EN OPNAMES VIA SPELREKENING

---

**4.1** Alle betalingen naar en van de Spelrekening van een rekeninghouder kunnen door een externe Payment Service Provider worden verwerkt.

**4.2** Alle Stortingen en Overboekingen worden uitgedrukt in euro’s. Dit geldt ook voor alle Weddenschappen, Inzetten, Odds en de saldoweergave van de Spelrekening.

**4.3** Wij brengen geen kosten in rekening voor Stortingen op of opnames van uw Spelrekening.

**4.4** Wij hanteren minimum- en maximumlimieten voor alle Stortingen. Deze limieten zijn afhankelijk van de gebruikte betaalmethodes. Daarnaast kunt u alleen Stortingen uitvoeren in overeenstemming met de door u opgegeven Stortingslimieten. Ook kunnen wij een speler een Stortingslimiet opleggen.

**4.5** Als het saldo op de Spelrekening hoger is dan vijfduizend (€ 5.000,-) kunnen wij het bedrag daarboven terugstorten op het bij ons bekende IBAN van de speler.

**4.6** Het is niet mogelijk een Spelrekening aan te vullen met contant geld.

**4.7** Wanneer u een verzoek tot Overboeking naar uw bankrekening heeft gedaan ontvangt u een bevestiging dat de Overboeking zal worden uitgevoerd. Het Saldo op uw Spelrekening zal in mindering worden gebracht met het bedrag van uw Overboeking.

**4.8** Overboekingen van een Spelrekening naar een bankrekening worden uitsluitend uitgevoerd naar de Bankrekening die door de speler is opgegeven en op het moment van Overboeking in onze database bekend is.

**4.9** Wij streven ernaar een Overboeking naar Bankrekening binnen één werkdag na ontvangst van uw verzoek goed te keuren. Wanneer de Overboeking door ons is goedgekeurd zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging door derde partijen.

**4.10** Wij kunnen Overboekingen en eventuele Winsten tijdelijk inhouden totdat de op dat moment noodzakelijke leeftijds- en identiteitsverificatie en controles in het kader van de Wwft zijn voltooid. Na voltooiing van deze verificatie zullen wij de Overboeking naar de Bankrekening van de speler uitvoeren.

**4.11** Als een speler waarvoor wij saldo aanhouden gedurende twaalf (12) maanden inactief is, zullen wij de speler schriftelijk benaderen. De speler kan vervolgens aangeven dat hij of zij de Spelrekening open wil houden door een weddenschap te plaatsen, of dat hij of zij de Spelrekening wil opheffen en het saldo uitbetaald wil hebben. Na achttien (18) maanden Inactiviteit vervalt de Spelrekening. Het saldo van de Spelrekening wordt, na aftrek van een bedrag van € 5,00 voor het beheer van de Spelrekening, overgeboekt naar het bij ons bekende IBAN van de speler.

**4.12** Zodra een speler ontdekt dat de Spelrekening foutief is gecrediteerd moet de speler ons daarvan direct op de hoogte stellen. Het kan zowel om een fout van ons gaan, als een fout van de speler. Als een speler ons niet op de hoogte stelt worden alle volgende uitbetalingen die direct of indirect zijn verkregen als gevolg van deze fout geannuleerd. Wij behouden ons dan het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het Saldo van de speler wordt teruggezet naar het oorspronkelijke bedrag voordat de fout plaatsvond. Bijvoorbeeld door al dan niet gedeeltelijke inhouding van een Overboeking, wijziging van het saldo, etc.

**4.13** Er kan geen Saldo worden overgemaakt van de Spelrekening naar de opgegeven Bankrekening wanneer er sprake is van:

a. een voorlopige Spelrekening,
b. een Spelrekening die onderhevig is aan intern of extern onderzoek,
c. en Spelrekening die onderhevig is aan geschillen.

**4.14** Wij keren geen rente uit over bedragen die op een Spelrekening staan. Deze bedragen betreffen slechts vooruitbetalingen voor een beoogde Weddenschap of Inzet.

**4.15** Met inachtneming van onze rechten om uw Overboeking en/of Winsten in te houden zoals weergegeven in artikel 3.12 zijn Overboekingen en eventuele Winsten te allen tijde in te houden wanneer:

a. Wij in kennis worden gesteld of ons bewust worden van een verdachte of frauduleuze betaling of enige andere frauduleuze activiteit. Wij kunnen in dat geval besluiten uw Spelrekening op te schorten of te sluiten. Het terugboeken van eventuele opnames en het invorderen van winsten die ten onrechte zijn uitbetaald.

b. Winsten mogelijk onterecht zijn toegekend als gevolg van een Storing. In een dergelijk geval behouden wij ons het recht voor de uitbetaling van deze Winsten op te schorten gedurende de periode van onderzoek naar de Storing. Als na onderzoek blijkt dat de Winsten niet zijn toegekend als gevolg van een Storing, zullen wij overgaan tot definitieve verwerking van de eerder ingehouden bedragen. Winsten die zijn toegekend als gevolg van een Storing beschouwen wij als ongeldig. We kunnen onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met een Storing.
c. Winsten behaald met een Weddenschap die zijn uitbetaald als gevolg van een storing moeten worden terugbetaald. Eventuele terugbetalingen kunnen worden ingehouden op de gelden die zich in uw Spelrekening bevinden.
d. Wij van mening zijn dat u deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden. Wij kunnen dan uw Overboekingen en eventuele Winsten inhouden tot het bedrag dat gelijk is aan het door ons te leiden verlies ten gevolge van deze schending.
e. Wij door de Kansspelautoriteit of andere gerechtigde autoriteiten worden geïnstrueerd uw Overboekingen en/of eventuele Winsten in te houden.

---

# Artikel 5 - BEHEER VAN UW SPELREKENING EN VEILIGHEID

---

**5.1** Wij zijn verantwoordelijk voor het beheer van het Saldo op uw Spelrekening. Wij beschermen het Saldo van alle Spelrekeningen door de tegoeden op een Derdengeldenrekening te storten. Deze Derdengeldrekening is afgescheiden van onze bedrijfsrekeningen en wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij. Hierdoor kunt u, bijvoorbeeld in geval van faillissement of intrekking van onze vergunning, altijd aanspraak maken op uw gelden van deze derdengeldenrekening.

**5.2** Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens op uw Spelaccount up-to-date zijn, zodat wij zo nodig contact met u kunnen opnemen. Wij doen dit uitsluitend via het door u opgegeven e-mailadres of telefoonnummer.

**5.3** Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele toegang tot uw Spelrekening door derden en is onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk voor verliezen die u lijdt als gevolg van misbruik van uw Gebruikersnaam of wachtwoord door iemand anders dan uzelf. Alle transacties waarbij uw Gebruikersnaam en wachtwoord correct zijn ingevoerd door iemand anders dan uzelf, worden als geldig beschouwd, ongeacht of u de transactie(s) heeft geautoriseerd. Wij zijn wel verantwoordelijk als uw Gebruikersnaam en wachtwoord door onze nalatigheid zijn verkregen door iemand anders dan uzelf.

---

# Artikel 6 - SLUITING VAN DE SPELREKENING

---

**6.1** U kunt uw Spelrekening altijd sluiten. Dit kunt u zelf regelen door de stappen te ondernemen zoals uiteengezet in het onderdeel “Limiet- verantwoord spelen” onder “Mijn account” op onze Platforms. U kunt uw Spelrekening ook sluiten door contact op te nemen met onze Klantenservice. Totdat uw account daadwerkelijk gesloten is blijft u verantwoordelijk voor alle activiteiten op uw Spelrekening gedurende de tijd tussen uw verzoek tot sluiting en de daadwerkelijke sluiting van uw Spelrekening door ons.
U ontvangt een e-mail zodra wij uw Spelrekening hebben gesloten.

**6.2** Wanneer een Spelrekening is gesloten zullen wij uitstaand Saldo dat aan u toebehoort overmaken naar de door u opgegeven Bankrekening. Wij behouden ons het recht voor om betalingen in te houden zoals

omschreven in artikel 3, 12e lid en artikel 4, 15e lid van deze Algemene Voorwaarden.

**6.3** Door sluiting van uw Spelrekening kunt u niet meer deelnemen aan Weddenschappen, Promoties, Bonussen, acties of competities. Een definitief gesloten Spelrekening kan niet worden heropend.

**6.4** Wij zullen ervoor zorgen dat u nadat uw Spelrekening is gesloten wordt uitgesloten van onze mailingen en notificaties.

**6.5** Wij kunnen uw Spelrekening te allen tijde tijdelijk of permanent sluiten. Wij zullen u tevoren in kennis te stellen van de sluiting, tenzij u deze Algemene Voorwaarden heeft overtreden, in welk geval een sluiting zonder kennisgeving kan geschieden. Als wij uw Spelrekening sluiten zullen wij het Saldo op uw Spelrekening overboeken, tenzij artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

**6.6** Als u uw Spelrekening heeft gesloten in het kader van Zelfuitsluitingsbeleid (Cool-off, Cool-down, of Cruks), dan is het onder geen enkele voorwaarde mogelijk om uw Spelrekening te heropenen totdat de periode van de (zelf)uitsluiting of afkoeling is verlopen.

### 6.7 Beëindiging van de vergunning of dienstverlening

In geval van beëindiging van de dienstverlening, intrekking of afloop van de vergunning, zal een door de Kansspelautoriteit goedgekeurd Exitplan in werking treden. Spelrekeningen, weddenschappen en tegoeden van spelers zullen afgewikkeld worden overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, deze algemene voorwaarden en het geldende Exitplan.

**De belangrijkste onderdelen uit het Exitplan zijn:**

- De rechtsgeldige beëindiging van de zakelijke relatie tussen de speler en ZEbetting & Gaming Nederland B.V. overeenkomstig de geldende algemene voorwaarden en met inachtneming van de paragrafen 3 en 4 van het Exitplan.

- Het beëindigen van het spelaanbod.
  Op een nader, in overleg met de Kansspelautoriteit te bepalen datum wordt het volledige spelaanbod systeemtechnisch beëindigd. Alle weddenschappen op wedstrijden met een latere datum worden nietig verklaard en de inzet wordt gerestitueerd.

- Uitbetaling van spelerstegoeden via reguliere weg.
  De mogelijkheid voor (voormalige) spelers om tegoeden van hun account op te nemen blijft bestaan tot de websites/apps buiten gebruik zijn en alle pogingen om in contact te komen met voormalige spelers zijn beëindigd. Dit contact zal meermaals verlopen via publicatie op de websites/apps, e-mails en berichten via de spelersaccount.

- Uitbetaling van spelerstegoeden via een Stichting Beheer Derdengelden.
  Mocht er door onvoorziene omstandigheden geen mogelijkheid zijn voor spelers om via de reguliere weg tegoeden op te nemen, bijvoorbeeld bij een faillissement van ZEbetting & Gaming Nederland B.V. , dan kan de speler een verzoek indienen bij de gecontracteerde Stichting Beheer Derdengelden voor de uitbetaling van de spelerstegoeden op zijn of haar account.  De speler wordt in de communicatie voorzien van de contactinformatie van deze Stichting Beheer Derdengelden.

---

# Artikel 7 - ALGEMENE REGELS EN VERPLICHTINGEN VOOR SPELERS

**7.1** U dient zicht te houden aan alle andere regels en procedures die gelden voor onze Platforms, zoals de Bonusreglementen en promotie-specifieke voorwaarden.

**7.2** Het is niet toegestaan om onze Platforms, of enig onderdeel daarvan, te gebruiken voor:

a. het registreren van meerdere Spelrekeningen, naast uw eigen Spelrekening, bijvoorbeeld om verschillende promotionele acties en Bonussen (meermaals) te ontvangen,
b. onrechtmatige doeleinden, zoals het witwassen van opbrengsten uit criminele activiteiten of het doen van pogingen daartoe,
c. opzettelijk of bewust;
   - valsspelen;
   - op oneerlijke wijze weddenschappen plaatsen;
   - buitensporig profiteren van promotionele acties of bonussen (al dan niet in samenspanning met andere spelers);
   - hedging (arbitrage betting);
   - het op enige wijze manipuleren van onze Platforms.

   Onder “buitensporig profiteren van promotionele acties of bonussen” wordt verstaan:
   het op een wijze gebruiken van promoties of bonussen die is gericht op het behalen van een onevenredig voordeel, waaronder (maar niet beperkt tot) het herhaaldelijk inzetten van alleen bonusmiddelen, het minimaliseren van risico’s tot een verwaarloosbaar niveau, of het toepassen van strategieën die uitsluitend zijn gericht op het uitkeren van bonuswaarde.

d. het schenden van onze intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld door gebruik te maken van zogeheten webscraping,
e. het gebruikmaken en/of uploaden van welke vorm van malware dan ook zoals onder andere virussen, spyware, Trojan horses en Worms of enige andere code die als kwaadwillig kan worden aangemerkt,
f. commerciële doeleinden, anders dan voor uw persoonlijk gebruik,
g. het doen van uitspraken tegen onze medewerkers of het indienen van materiaal, bijvoorbeeld via e-mail, waarvan de inhoud beledigend, lasterlijk, stuitend of discriminerend is.
h. een schending van één van bovenstaande beperkingen kan leiden tot een aantekening, winst- en/of inzetlimitering, of sluiting van de Spelrekening.

**7.3** Spelers worden geacht zelf alle beslissingen te nemen met betrekking tot een Weddenschap of Inzet. Gebruik van software bij het plaatsen van weddenschappen is niet toegestaan. Weddenschappen waarbij gebruik is gemaakt van zulke software kunnen sluiting van uw Spelrekening en dat van eventuele andere betrokken spelers tot gevolg hebben. In dit geval zullen eventuele uitstaande Winsten en Stortingen niet worden toegekend.

**7.4** Het schenden van artikel 7, tweede lid kan inhouden dat u een strafbaar feit heeft gepleegd volgens het Wetboek van Strafrecht. Wij kunnen elke zodanige schending rapporteren aan de relevante toezichthoudende en handhavende autoriteiten en met hen meewerken door uw identiteit en activiteiten aan hen kenbaar te maken.

**7.5** Als u grondige redenen heeft om een andere speler ervan te verdenken de bepalingen van dit artikel te overtreden, dan dient u deze informatie te delen met onze Klantenservice.

**7.6** U mag een link plaatsen naar onze startpagina’s, mits die onze reputatie niet aantast. U mag geen link plaatsen die suggereert dat daarmee een verband, goedkeuring of ondersteuning van onze kant bestaat, tenzij dit daadwerkelijk het geval is.

**7.7** Het gebruik van onze websites wordt regelmatig gecontroleerd om ervoor te zorgen dat onze Platforms niet onrechtmatig worden gebruikt. We behouden ons het recht voor om alle gelden in te houden, uw spelrekening op te schorten of te sluiten als we uw gebruik onze Platforms beschouwen als bookmakerspraktijken of andere illegale activiteiten.

**7.8** Wij accepteren geen samenzwering tussen spelers en alle andere vormen van bedrog die zich kunnen voordoen op onze Platforms. Als we vaststellen dat een weddenschap, inzet of andere transactie frauduleus of verdacht is (inclusief, maar niet beperkt tot, samenzwering tussen spelers, ongeacht of dit met behulp van onze systemen of andere systemen is), of als het gaat om een poging tot witwassen van opbrengsten uit criminaliteit, of schendingen van ons beleid, kunnen we het bedrag van die transactie inhouden (inclusief alle daaruit voortvloeiende winsten), evenals van elke andere transactie die u heeft uitgevoerd (inclusief bijbehorende Stortingen en eventuele daaruit voortvloeiende Winsten).

**7.9** Wij behouden ons het recht voor om Winsten in te houden of Weddenschappen, Inzetten en eventueel daarmee verband houdende Bonussen te annuleren wanneer:

a. de speler weddenschappen of Inzetten op een frauduleuze manier manipuleert,
b. er sprake is van Samenspanning (of een vermoeden van Samenspanning) tussen spelers,
c. er een Storing optreedt in de Weddenschappen, Inzetten, Uitbetaling of het Spelsysteem.

**7.10** Dergelijke Winsten, Weddenschappen, Inzetten of Bonussen zijn ongeldig. Wij zijn onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor Winsten of potentiële Winsten die zijn toe te schrijven aan een van de gebeurtenissen zoals hierboven uiteengezet.

**7.11** Wij kunnen op elk moment uw gebruik onze Platforms beperken of uw Spelrekening sluiten als er een redelijk vermoeden bestaat dat u de Algemene Voorwaarden heeft geschonden. Wij behouden ons het recht voor om uw deelname aan weddenschappen te ontzeggen en inzetten te plaatsen zolang wij van mening zijn dat u in de Voorwaarden schendt. Ook kunnen wij bonussen, weddenschappen of inzetten die zijn opgebouwd tijdens de periode van een dergelijke schending inhouden of ongedaan maken.

**7.12** Als wij vermoeden dat u deze Algemene Voorwaarden schendt bij het aangaan van weddenschappen of plaatsen van inzetten, en we ons recht uitoefenen om de gelden in beslag te nemen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden, kunnen we de in beslag genomen gelden gebruiken om de personen en/of entiteiten die benadeeld zijn door fraude of valsspelen te compenseren.

**7.13** In geval van fraude kunnen de in beslag genomen gelden door ons ingehouden worden als compensatie voor mogelijk geleden verliezen. De desbetreffende weddenschappen en/of inzetten worden als ongeldig beschouwd, en eventuele prijzen die in theorie gewonnen hadden kunnen worden, worden niet uitgekeerd. In gevallen waarin spelers en ZEbetting negatieve gevolgen hebben ondervonden, zullen de betrokken spelers eerst worden gecompenseerd.

**7.14** Het aangaan van een Weddenschap of het plaatsen van een inzet dient u te doen op basis van eigen inzichten, waarbij u niet beschikt over inside-informatie of voorkennis van de wedstrijd of gebeurtenis waarop u een Weddenschap of inzet plaatst. Wij behouden ons het recht voor om alle weddenschappen of inzetten ongedaan te maken in gevallen waarin deze voorwaarde is geschonden.

**7.15** Wanneer er redelijk bewijs is of een vermoeden bestaat van manipulatie van weddenschappen of evenementen en wedstrijden, of als de integriteit van een evenement of een Wedstrijd in twijfel wordt getrokken, of als wij op de hoogte zijn gesteld van onregelmatige of ongebruikelijke patronen bij weddenschappen of inzetten, of als er een poging tot oplichting van ons wordt gedaan, behouden wij ons het recht voor om alle relevante weddenschappen en inzetten ongedaan te maken totdat de uitkomst van een

onderzoek of een verdenking is bevestigd. Als er geen sprake blijkt te zijn van frauduleus handelen, zal de afhandeling van deze weddenschappen en inzetten volgens gangbaar traject worden voltooid.

**7.16** Als een speler of een samenwerkingsverband van spelers betrokken is geweest bij de manipulatie van een evenement of wedstrijd, behouden wij ons het recht voor alle daarmee verband houdende weddenschappen en inzetten ongeldig te verklaren en alle betrokken spelrekeningen te sluiten. Ook kunnen wij deze informatie delen met derden, zoals toezichthoudende en handhavende instanties en financiële instellingen.

**7.17** Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele overtredingen van toepasselijk recht waaronder, maar niet beperkt tot, het instellen of wijzigen van een VPN (Virtual Private Network). Dit geldt ook voor het gebruik van andere software om een vergelijkbare overtreding te plegen zoals:

a. het plaatsen van een Weddenschap of Inzet vanuit een grondgebied waarvan wij gebruikers niet accepteren,
b. het aanmaken van accounts met gebruik van frauduleuze of gestolen gebruikersinformatie,
c. een poging onze Platforms te gebruiken voor het storten van gelden die zijn verkregen uit criminele, illegale of frauduleuze activiteiten.

Als we vaststellen dat u onze website illegaal gebruikt, zullen we de door u aangegane Weddenschap of geplaatste inzet, evenals eventuele door u ontvangen winsten, ongeldig verklaren. Als er een bedrag aan ons moet worden terugbetaald, behouden wij ons het recht voor dit bedrag in te houden op de gelden die u op uw Spelrekening heeft staan.

---

# Artikel 8 - VERANTWOORD SPELEN

---

**8.1** Voor alle spelers geldt een verplichte instelling van limieten (zie artikel 3, derde lid).
**8.2** Wijzigen van Speellimieten

Een speler kan na registratie op elk moment zijn/haar Speellimieten wijzigen. Voor verhoging van Speellimieten geldt een wettelijke wachttermijn van honderdachtenzestig (168) uur. Een verlaging van de Speellimieten treedt direct in werking.

Voor verhoging van de Stortingslimiet boven de vastgestelde maxima tijdens het registratieproces is een contactmoment vereist. De speler dient dan binnen achtenveertig (48) uur contact op te nemen met de Klantenservice voor een persoonlijk contactmoment, waarin de speler informatie ontvangt over de risico’s van overmatig wedden en het bestaan van hulpmiddelen tegen kansspelverslaving. Na voltooiing van dit contactmoment zal de verhoging worden verwerkt en na honderdachtenzestig (168) uur in werking treden.

Er gelden beperkingen voor Jongvolwassen spelers bij verhoging van hun Stortingslimiet na een contactmoment.

Maximale Stortingslimieten voor Jongvolwassen spelers na een contactmoment:

- twaalf euro (€ 12,-) per dag, en/of
- honderd euro (€ 100,-) per week, en/of
- vierhonderd euro (€ 400,-) per maand.

**8.3** Voor verhoging van de Netto-stortingslimiet boven de gestelde maxima is goedkeuring nodig van de afdeling Compliance. Hierbij kan de afdeling extra informatie aanvragen bij de speler. Als de verhoging wordt goedgekeurd treedt de verhoging na honderdachtenzestig (168) uur in werking.

**8.4** Elke speler heeft een Plafond. Dit is een wettelijke netto-stortingsgrens op basis van het recreatief te besteden deel van het netto-inkomen van een speler. Bij de meeste spelers is het recreatief besteedbare deel van hun netto-inkomen bij ons onbekend en is hun Plafond daarom ingesteld op zevenhonderd euro (€ 700,-) per maand. In het geval van Jongvolwassen spelers is het Plafond driehonderd euro (€ 300,-). Dit is een standaardbedrag dat is vastgesteld door de Kansspelautoriteit. Het Plafond van spelers kan ook zijn ingesteld op een ander bedrag, gebaseerd op onze kennis van het recreatief te besteden deel van het netto-inkomen van een speler. Dit kan 30% van het netto-maandelijkse inkomen zijn, maar ook een ander bedrag, afhankelijk van ons inzicht in de financiële positie van de speler.

Wanneer spelers met hun laatste storting hun Plafond bereiken of overschrijden, worden verdere stortingen voor de rest van de kalendermaand geblokkeerd. Als spelers een Overboeking aanvragen van hun Spelrekening naar hun Bankrekening, waardoor hun Netto-stortingen weer onder het Plafond uitkomen, kunnen de spelers weer storten totdat ze hun Plafond opnieuw bereiken of overschrijden. Spelers kunnen ook financiële informatie aanleveren om aan te tonen dat hun Plafond kan worden aangepast op basis van hun financiële positie. De Netto-stortingen worden per kalendermaand bijgehouden, waardoor spelers op de eerste van de maand altijd met nul euro (€ 0,-) aan Netto-stortingen beginnen.
**8.5** Als u Winsten ontvangt die het Saldo van uw ingestelde Saldolimiet overschrijden, zullen wij dit overstijgend Saldo naar uw Bankrekening overmaken.

**8.6** Wanneer de Speeltijdlimiet is bereikt, wordt u automatisch uitgelogd. U kunt daarna wel opnieuw inloggen, maar geen inzetten meer plaatsen totdat de Speeltijdlimiet is verlopen.

**8.7** Wij bieden elke speler de mogelijkheid om de Spelrekening (tijdelijk) te blokkeren (‘Cool-down periode’). De blokkade van de rekening treedt onmiddellijk na bevestiging van het verzoek door ons in werking. Voor deze blokkade geldt een minimumtermijn van zeven (7) dagen tot en met drie (3) maanden. Voor een langere blokkade (Cool-down) geldt een termijn van vier (4) maanden tot en met twee (2) jaar. De speler met een blokkade van vier (4) maanden of langer kan de spelrekening na afloop van de Cool-down periode uitsluitend na schriftelijk verzoek en een door ons noodzakelijk gesteld persoonlijk gesprek laten heropenen.

**8.8** Wij behouden ons het recht voor de speler telefonisch te benaderen om zich ervan te overtuigen dat de speler voldoet aan de eisen voor het behouden van een Spelrekening.

**8.9** Wij behouden ons het recht voor om het account van een speler tijdelijk of definitief te sluiten en om toegang tot onze diensten te verbieden:

a. als een speler de Algemene Voorwaarden of de regels in de documenten waaraan gerefereerd wordt, overtreedt,
b. als wij documenten die de speler heeft aangeleverd niet op echtheid kunnen controleren,
c. als wij vermoeden dat de handelingen van de speler onverantwoord of ontoelaatbaar zijn naar ons of onze medewerkers, naar zichzelf of naar andere spelers.

**8.10** Wij hebben ons preventiebeleid vastgelegd in het document Verantwoord Spelen, dat via onze Platforms kan worden geraadpleegd. Het document verwijst onder andere naar diverse hulpinstanties, Cruks en het uitvoeren van een zelftest.

# Artikel 9 - BONUSSEN EN PROMOTIES

**9.1** Alle Bonussen die worden toegekend aan een Spelrekening zijn persoonlijk, niet-inwisselbaar en niet-overdraagbaar. Bonussen worden toegekend naar ons goeddunken.

**9.2** Wij behouden ons het recht voor om alle noodzakelijke procedures in te zetten in geval van misbruik van of fraude met bonussen, met inbegrip van uitsluiting.

**9.3** Bonussen en Promoties kunnen beperkt zijn tot een bepaalde groep spelers en hoeven niet aan alle spelers aangeboden te worden.

**9.4** Wanneer een Spelrekening wordt gesloten worden alle toegekende Bonussen ongeldig verklaard.

**9.5** Een Spelrekening kan door ons worden gecrediteerd met verschillende soorten bonussen. Hierbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

a. toegekende Bonussen worden vermeld op de interface van de Spelrekening ("mijn account"),
b. een bonus moet altijd actief door de speler worden geaccepteerd,
c. toegekende Bonussen moeten minstens eenmaal worden gespeeld voordat een gewonnen bedrag kan worden bijgeschreven op de Spelrekening,
d. wanneer een speler gebruik maakt van een bonus in verband met de opening van een Spelrekening of het doen van een Storting op de Spelrekening, dan dient de speler te voldoen aan de bonusvoorwaarden alvorens de bonus verzilverd kan worden,
e. toegekende bonusbedragen kunnen beperkt geldig zijn. Wanneer de toegekende bonusbedragen die een beperkte levensduur hebben, bij het verstrijken van deze periode niet ingezet zijn, worden de toegekende bonusbedragen afgetrokken van het Saldo van de Spelrekening,
f. er gelden specifieke gebruiks- en opnamevoorwaarden die worden aangegeven in de Spelrekening,
g. wij behouden ons het recht voor om de toekenning van Bonussen aan alle of aan een bepaalde categorie van spelers in te trekken.

**9.6** Toegekende Bonussen of Freebets worden inzichtelijk gemaakt in het saldo-overzicht van de Spelrekening.

**9.7** Freebets

**9.7.1** Bonussen waarbij gratis weddenschappen worden toegekend, worden voor sportweddenschappen Freebets genoemd. Freebets kunnen worden gebruikt om weddenschappen te plaatsen. Freebets zijn geldig voor de Cash-out functie, tenzij anders vermeld.

**9.7.2** Freebets kunnen niet worden geïnd zonder eerst een Weddenschap te plaatsen. Alleen de nettowinst (inleg x Odds minus de waarde van de Freebet) uit weddenschappen geplaatst als Freebet wordt aan het Saldo toegevoegd.

**9.8** Welkomstbonus

**9.8.1** De Welkomstbonus kan alleen worden toegewezen aan een speler die nog nooit eerder een account heeft geopend bij ons. De speler dient zijn account ook gecrediteerd te hebben met inleg. Een speler kan maar één keer profiteren van een welkomstbonus.

**9.8.2** In geval een speler verschillende Spelrekeningen tracht te openen, zullen wij de aanvullende accounts opschorten of sluiten, en eventueel ontvangen Bonussen op een of meerdere van de Spelrekeningen ongeldig verklaren.

Elke vorm van misbruik van het openen van een account om Bonussen te ontvangen kan resulteren in de uitsluiting van die persoon en de sluiting van zijn of haar Spelrekening

**9.8.3** De Welkomstbonus wordt bijgeschreven op het account van de speler, in overeenstemming met de voorwaarden van de bonus, op het moment dat het account werd geregistreerd of wanneer de speler zijn of haar eerste Storting deed.
**9.8.4** De Welkomstbonus kan worden bijgeschreven als een bonus (elk type) of in de vorm van Freebets.
**9.9** Stortingsbonus

**9.9.1** Wij kunnen spelers naar eigen goeddunken een bonus aanbieden voor het doen van een (nieuwe) storting. Deze stortingsbonus heeft een specifieke geldigheidsduur die wordt vermeld op onze Platforms van of via andere communicatiemiddelen van ons. Een stortingsbonus kan elke type bonus of Freebet zijn. De specifieke bonusvoorwaarden zijn van toepassing.
**9.10** Vertel een vriend bonus

Wanneer een speler een ander persoon aanbrengt als speler ("Vertel een vriend") kunnen wij in ruil hiervoor een Vriendenbonus geven. De speler die andere spelers aanbrengt ontvangt zijn Vriendenbonus op voorwaarde dat de nieuwe speler zich voor de eerste keer op onze Platforms inschrijft, dit door ons geverifieerd is en een eerste Storting doet.

Wij hebben in de omgeving van de Spelrekening een sectie beschikbaar met de naam "Vertel een vriend", van waaruit de speler zijn uitnodiging(en) kan verzenden en de status van zijn verwijzingen kan volgen.

De speler die andere speler(s) aanbrengt wordt in kennis gesteld van de registratie, de eerste Storting en verificatie van het account van de nieuwe speler. De Vriendenbonus kan worden gecrediteerd in de vorm van elke type bonus of Freebet(s).

Voorwaarden voor een “Vertel een vriend bonus”:

a. directe familie (ouders, broers en zussen, kinderen), leden van hetzelfde gezin, personen die hetzelfde e-mailadres hebben als de aanbrenger, of die dezelfde bankrekening gebruiken, zijn uitgesloten van deelname,
b. e-mails over het programma “Vrienden uitnodigen” mogen alleen naar personen worden gestuurd die de speler persoonlijk kent,
c. spamming is verboden,
d. via het menu “Vrienden uitnodigen” van zijn of haar account, kan elke speler een mail sturen naar vrienden of kennissen, deze mail bevat een link, de ontvanger moet op deze link klikken en het registratieproces starten,
e. wanneer de ontvanger niet op de link klikt, dan zal hij of zij niet deelnemen aan het programma “Vrienden uitnodigen” en zal de speler geen bonus ontvangen,
f. een “vriend” die geld stort op zijn/haar spelrekening en minstens één Weddenschap plaatst na het doorlopen van het identificatieproces, wordt aanvaard als “vriend” binnen het programma “Vertel een vriend”,
g. wij behouden ons het recht om een al ingeschreven speler of een nieuwe speler uit te sluiten van het programma “Vrienden uitnodigen” bij vermoeden van manipulatie, fraude of bij het niet voldoen aan de deelnamevoorwaarden, in dat geval verliest de speler elk recht op een eventuele bonus,
h. wij behouden ons het recht voor het programma “Vrienden uitnodigen” op elk moment te beëindigen.

Wij behouden ons het recht voor om toegang tot de sectie Vriendenbonus te beperken in geval van vermoedens met betrekking tot manipulatie, bedrog of een schending van de voorwaarden voor deelname. Spamming – communiceren met onbekende personen – is verboden. In geval van misbruik, behouden wij ons het recht voor om de Spelrekening van de bestaande speler te sluiten.

**9.11** Promoties

Wij bieden spelers regelmatig de mogelijkheid om deel te nemen aan Promoties via onze Platforms. De specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op deze Promoties worden kenbaar gemaakt op de promotiepagina's van onze Platforms. Als specifieke voorwaarden van een bepaalde promotie afwijken van deze Algemene Voorwaarden, zullen de specifieke voorwaarden voor de desbetreffende promotie voorrang hebben.
**9.11.1** Wanneer u uw Spelrekening sluit tijdens een promotie waaraan u deelneemt, maakt u uw deelname aan deze promotie ongeldig. U ontvangt daarom geen eventuele prijs hiervoor.
**9.11.2** Wij kunnen op ieder moment een promotie wijzigen of intrekken. Wanneer een promotie wordt gewijzigd of ingetrokken zal dit geen nadelige gevolgen hebben voor spelers die deelname aan de promotie hebben geactiveerd voordat de wijziging of intrekking van kracht werd. Uitzondering is een wijziging of intrekking die noodzakelijk is ter voorkoming van misbruik of fraude.
**9.11.3** Wij maken uitsluitend de namen van prijswinnaars van de betreffende promotie bekend wanneer deze daarvoor hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven.

---

# Artikel 10 - LOYALITEITSPROGRAMMA

---

**10.1** Een speler neemt, vanaf registratie, automatisch deel aan ons Loyaliteitsprogramma. Deelname is gratis, er zijn geen kosten of verplichtingen aan verbonden.

**10.2** Wij maken met ons Loyaliteitsprogramma gebruik van de naam ZEpoints (punten).

**10.3** Een deelnemer aan het Loyaliteitsprogramma spaart door het afsluiten van weddenschappen ZEpoints. Met deze punten sparen deelnemers voor Freebets. Deze punten zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar voor contant geld.

**10.4** De algemene voorwaarden voor het deelnemen aan het Loyaliteitsprogramma en de wijze waarop punten kunnen worden gespaard zijn te raadplegen via de website van ZEbet.

**10.5** Spaarpunten worden uitsluitend opgebouwd na bekendmaking van de uitbetalingen van een wedstrijd. De bijschrijving van de spaarpunten vindt plaats in de eerstvolgende nacht nadat de Wedstrijd heeft plaatsgevonden. Er worden geen punten opgebouwd wanneer een speler, team of paard om welke reden dan ook niet aan de Wedstrijd deelneemt.

**10.6** Spelers tot en met 23 jaar zijn uitgesloten van deelname aan het Loyaliteitsprogramma. Zodra een speler de leeftijd van 24 jaar bereikt krijgt hij of zij toegang tot het Loyaliteitsprogramma.

**10.7** Elke speler kan aangeven niet deel te willen nemen aan het Loyaliteitsprogramma. Eventuele opgespaarde punten worden eens per dag verwijderd.

**10.8** Alleen een Spelrekening die door ons is bevestigd kan ZEpoints converteren. In geval van inactiviteit van meer dan 60 dagen op onze Platforms, wordt de balans ZEpoints van de betreffende Spelrekening automatisch teruggezet op 0.

**10.9** Gespaarde ZEpoints vervallen ook wanneer de spelrekening om door ons te bepalen redenen wordt geblokkeerd of gelimiteerd.

**10.10** Het Loyaliteitsprogramma ZEpoints is een loyaliteitspuntensysteem voor actieve ZEbet-spelers. Het ZEpoints-Saldo van de speler is zichtbaar op de beheerinterface van het Spelrekening ("mijn account").

Verzamelde ZEpoints kunnen worden omgezet in Freebets. ZEpoints kunnen in geen enkele vorm worden overgedragen, verkocht of geruild.

**10.11** Twee vergelijkbare weddenschappen komen slechts in aanmerking voor één puntentoekenning.

**10.12** Weddenschappen geplaatst met gebruikmaking van Freebets geven geen recht op het verkrijgen van ZEpoints.

**10.13** Wij behouden ons het recht voor om een speler te weren van het loyaliteitsprogramma als blijkt dat het gedrag van de speler in kwestie het sportieve karakter van sportweddenschappen in combinatie met het loyaliteitsprogramma niet respecteert.

---

# Artikel 11 - ACCEPTATIE EN VALIDATIE VAN ZEBET WEDDENSCHAPPEN

---

**11.1** Berekening van een weddenschap

Een door de speler geplaatste Inleg op een door ons aangeboden Wedstrijd of evenement, waarbij de Inleg wordt gedaan door middel van de Spelrekening en door ons wordt geaccepteerd via de Website of App.

Bij weddenschappen met vaste Odds wordt de winst als volgt berekend:

Winst = inzet x vaste Odds (op het moment dat de Weddenschap geplaatst wordt).

Voorbeeld: een speler zet € 10 in op een Weddenschap met een vaste Odds van 2.00. De mogelijke nettowinst is in dit geval € 10 (€ 10 x 2.00 minus € 10 inzet).
**11.2** Bij Sportweddenschappen kunnen tijdens het bevestigen van de Weddenschap door ons systeem wijzigingen in de vaste Odds worden aangebracht. De speler kan in “mijn Wedvoorkeuren” aangeven op welke manier Odds worden geaccepteerd.

a. De speler kan de keuze maken uit:
b. Geen enkele wijziging van Odds accepteren.
c. Gewijzigde Odds accepteren als ze hoger zijn.
d. Alle gewijzigde Odds accepteren.

**11.3** Alle weddenschappen worden als geldig beschouwd zodra deze door ons zijn geaccepteerd. In geval van twijfel kan de speler via het menu "Mijn bets" controleren of de Weddenschap door ons is goedgekeurd

**11.4** Als het resultaat niet overeenkomt met de geplaatste weddenschap, wordt de Weddenschap als verloren beschouwd, wordt er geen winst uitgekeerd en is de inzet verloren. Een Weddenschap kan niet worden gewijzigd of geannuleerd nadat de geplaatste Weddenschap door ons is geaccepteerd.

**11.5** Bij plaatsing van een Weddenschap erkent de speler dat:

a. hij of zij niet op de hoogte was van de uitkomst van de sportwedstrijd toen de Weddenschap is geplaatst,
b. de Weddenschap niet is of wordt beïnvloed door een sportwedstrijd waarin de speler een actieve rol heeft, in welke zin dan ook,
c. de Weddenschap niet is of wordt beïnvloed door een sportwedstrijd waarvoor de speler aanwezig is op het terrein waar de Wedstrijd plaatsvindt,
d. hij of zij niet profiteert van een beoordelingsfout van een aangeboden quotering,
e. hij of zij geen voordeel heeft of probeert te halen uit een technische tekortkoming, van het spelplatform,
f. hij of zij de Algemene Voorwaarden respecteert; wanneer de speler deze voorwaarden niet respecteert, wordt de Weddenschap van de speler niet geaccepteerd en kan zijn of haar account worden beperkt of gesloten.

**11.6** Acceptatie van weddenschappen

a. Weddenschappen worden geaccepteerd wanneer:
b. de weddenschap is geregistreerd in ons centrale systeem; ten behoeve van de speler wordt een kopie van de transactie bewaard in een database,
c. de speler een Weddenschap afsluit op een Weddenschap die door ons wordt aangeboden,
d. er gebruik wordt gemaakt van een spelrekening met toereikend saldo,
e. de inzet van de geplaatste Weddenschap direct in mindering wordt gebracht op het Saldo van de spelrekening.

De speler kan een transactiegeschiedenis opvragen van minimaal 90 dagen.

Alle Weddenschappen en Inzetten worden op eigen risico geplaatst. Wij accepteren een Weddenschap wanneer de door de speler ingevoerde wedgegevens door de speler zijn bevestigd, in het Spelsysteem zijn geregistreerd en de betaling van de verschuldigde inzet via het beschikbare Saldo op de spelrekening in mindering is gebracht. Vanaf het tijdstip van de geldige start van een Wedstrijd worden geen Pre-match Weddenschappen meer aangenomen. Als weddenschappen door onvoorziene omstandigheden na de geldige start van de Wedstrijd zijn aangenomen, zijn deze ongeldig. In dat geval zullen wij de op deze weddenschappen betrekking hebbende inzetten restitueren. Voor deze weddenschappen kan in geen geval aanspraak op een winstuitbetaling worden gemaakt.

**11.6.1** Wij zijn bevoegd het aangaan van weddenschappen door een speler zonder opgaaf van reden te weigeren.

**11.6.2** Als blijkt dat een speler, in strijd met de waarheid, heeft aangegeven 18 jaar of ouder te zijn, dan wel valt onder al dan niet vrijwillige tijdelijke uitsluiting (‘cool down periode’), sluit en wij deze speler uit van deelname.
**11.6.3** Het is niet toegestaan om geld van derden te gebruiken om weddenschappen of inzetten te plaatsen via uw spelrekening. Gelden die op uw spelrekening worden bijgeschreven en worden gebruikt voor weddenschappen of inzetten, mogen uitsluitend door u worden besteed. Wij accepteren alleen weddenschappen en inzetten die via uw spelrekening zijn geplaatst. Wij zijn wettelijk verplicht om waar nodig bewijs van de herkomst van uw geld te vragen en eventuele Winsten in te houden als er een redelijker vermoeden is dat de gebruikte gelden afkomstig zijn uit illegale of frauduleuze activiteiten of van (een) derde partij(en).
**11.6.4** In het menu onder "mijn weddenschappen" kan de speler te allen tijde de status van zijn weddenschap(pen) terugvinden: gewonnen weddenschappen, verloren weddenschappen en lopende weddenschappen. De resultaten van weddenschappen worden gepubliceerd binnen maximaal 24 uur na het einde van de Wedstrijd of het evenement en/of wanneer de officiële uitslag van dit evenement op de officiële

website van de wedstrijdorganisatie wordt gepubliceerd.
**11.7** Annuleren van weddenschappen
**11.7.1** Wanneer een door ons aangeboden Wedstrijd een fout bevat met betrekking tot een deelnemer aan de Wedstrijd (verkeerde speler of team), behouden wij ons het recht voor om weddenschappen die betrekking hebben op deze Wedstrijd ongeldig te verklaren.

**11.7.2** Wij annuleren een Weddenschap als abusievelijk voor een bepaalde Weddenschap een onjuiste of verwarrende weddenschapsnaam wordt getoond, waarbij de getoonde Odds overduidelijk niet overeenkomen met de Odds waarmee de Weddenschap normaal gesproken wordt geassocieerd.
**11.7.3** In geval van een gebeurtenis die niet is voorzien in de regels van de weddenschap, worden alle weddenschappen gerestitueerd, met uitzondering van de Weddenschap “Winnaar”.
**11.7.4** Wij annuleren alle weddenschappen - om welke reden dan ook – als het sportevenement waarop deze betrekking hebben al is begonnen. Dit geldt niet voor Live Weddenschappen gemarkeerd met "Live" of weddenschappen van het type "Weddenschap op het evenement" of " Winnaar evenement/wedstrijd".
**11.7.5** Wij kunnen een pre-match of Live Weddenschap annuleren wanneer:

a. een sportwedstrijd plaatsvindt waarvan de integriteit wordt betwist door de Sports Betting Intelligence Unit (SBIU) of een bevoegde sportautoriteit,
b. het resultaat van de Wedstrijd al bekend is op het moment van registratie van de inzet,
c. een Live Weddenschap wordt geplaatst (zelf of in opdracht van iemand anders) vanaf de locatie vanwaar de Wedstrijd plaatsvindt,
d. een fout in de Odds resulteert in een theoretisch rendement van meer dan 100% op alle mogelijke selecties van een evenement,
e. een Weddenschap als gesloten of opgeschort staat geregistreerd op onze server(s),
f. informatie uit het publieke domein beschikbaar komt die de kansen van een Weddenschap aanzienlijk veranderen tijdens de acceptatieperiode van de weddenschap, bijvoorbeeld wanneer een speler vlak voor de wedstrijd niet wordt opgesteld.

**11.7.6** Weddenschappen kunnen door ons worden geweigerd. Dit geldt onder andere voor systeem- en combinatieweddenschappen met gezamenlijke Odds die lager of gelijk zijn aan 1.10.
**11.7.7** In geval van onderbreking van de transactie als gevolg van een Storing in ons computersysteem, waardoor de voltooiing van de transactie niet kan worden afgerond, zullen wij het volledige bedrag dat gemoeid is met de betreffende transactie terugbetalen. De terugbetaling zal binnen een redelijke termijn op de Spelrekening worden bijgeschreven.
**11.8** Wij behouden ons het recht voor om limieten in te stellen voor wat betreft de (mogelijke) winst voor weddenschappen per sport, per categorie, per competitie of per speler.

**11.9** Wij kunnen weddenschappen per sportwedstrijd en/of evenement van bepaalde categorieën beperken voor spelers.

**11.10** Wij behouden ons ook het recht voor om verschillende inzetlimieten of speelverboden in te stellen voor spelers als blijkt dat het gedrag van de spelers in kwestie het sportieve karakter van sportweddenschappen niet respecteert (spel door Samenspanning, gebruik van Robots, professionele gokkers, fraudeurs, Hedging, etc.).

**11.11** Wij bepalen per spelsoort de minimuminzet per weddenschap. Voor ZEbet geldt in de meeste gevallen een minimale inzet van € 0,10.

**11.12** Wij bepalen per spelsoort en per competitie of evenement de maximuminzet per weddenschap. Wanneer de maximuminzet wordt overschreden dan wordt dit aangegeven wanneer de Weddenschap wordt geplaatst.

**11.13** Cash-out

Cash-out is een functie waarbij een speler de weddenschap(pen) vroegtijdig kan laten uitkeren volgens door een ons bepaalde Odds. De volgende bijzonderheden zijn van toepassing op de functie Cash-out:

a. cash-out kan aangeboden worden op bepaalde sporten, wedstrijden en competities die door ons worden bepaald,
b. cash-out kan aangeboden worden op Pre-match Weddenschappen en Live Weddenschappen,
c. zodra de Cash-out door ons is bevestigd, wordt de winst direct bijgeschreven op de Spelrekening,
d. wanneer Cash-out is ingeschakeld, wordt de inzet van de oorspronkelijke Weddenschap onmiddellijk als beëindigd beschouwd, de speler kan geen aanspraak maken op andere uitbetalingen dan de Cash-out winst, ongeacht het uiteindelijke resultaat van de wedstrijd,
e. wij bepalen als enige of een Weddenschap in aanmerking komt voor Cash-out. In geen geval kan ons worden verweten dat het de Cash-out niet aan een speler aanbiedt. Een bevestigingstijd is vereist voor alle Cash-out-verzoeken. In het geval van een plotselinge verandering in de Odds, kan de Cash-out mogelijk niet worden bevestigd,
f. wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken de Cash-out functie op te schorten of te beëindigen. Deze opschorting of beëindiging van het aanbod heeft geen invloed op al aanvaarde Cash-out die is bijgeschreven op de het Spelrekening.

**11.14** Combinatie weddenschappen

Een speler heeft niet het recht om weddenschappen die betrekking hebben op dezelfde Wedstrijd te combineren. Meerdere weddenschappen op dezelfde Wedstrijd waarbij de keuzes worden gecombineerd, worden niet geaccepteerd als de uitkomst van de ene Weddenschap invloed heeft op één of meerdere andere Weddenschappen. Dit laatste geldt ook als de Weddenschappen geen deel uitmaken van dezelfde Wedstrijd of hetzelfde sportevenement.

Een voorbeeld van een combinatie Weddenschap die niet wordt geaccepteerd:

- weddenschap 1: Oneven aantal doelpunten in de Wedstrijd Ajax - Feyenoord
- weddenschap 2: Exacte 1-0 score in de Wedstrijd Ajax – Feyenoord

Wanneer een dergelijke Weddenschap abusievelijk toch wordt geaccepteerd, wordt deze geannuleerd, ongeacht of de Weddenschap winnend of verliezend is.

Ook een combinatie Weddenschap zoals hieronder wordt niet geaccepteerd:

- weddenschap 1: Nadal-winnaar in de halve finales van Wimbledon
- weddenschap 2: Nadal-winnaar van Wimbledon

Wanneer een dergelijke Weddenschap per ongeluk toch wordt geaccepteerd, wordt deze geannuleerd, ongeacht of de Weddenschap winnend of verliezend is.

Wij behouden ons het recht voor te bepalen welke weddenschappen als onderling afhankelijk worden beschouwd.

Ten aanzien van alle meervoudige weddenschappen die per vergissing zijn aanvaard - inclusief weddenschappen van selecties met onderling afhankelijke resultaten – behouden wij ons het recht voor om de weddenschappen te annuleren. Hierbij maakt het niet uit of de weddenschappen geheel of gedeeltelijk winnend zijn.

**11.15** Tijd en plaats

De einddatum en -tijd van de weddenschappen komen over het algemeen overeen met de starttijd van de wedstrijd, behalve in geval van wedstrijden die de mogelijkheid bieden om live te wedden. Wij behouden ons het recht voor om een Pre-match Weddenschap die geplaatst is na de start van de Wedstrijd te annuleren. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen in de planning die door de organisator van de betreffende Wedstrijd zijn vastgesteld.

Het is de verantwoordelijkheid van de speler om zich te informeren over de wedstrijdlocatie. In sommige gevallen wordt een Wedstrijd bijvoorbeeld gehouden op neutraal terrein. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet vermelden van de juiste informatie met betrekking tot de wedstrijdlocatie. Wij houden ons het recht voor om alle Weddenschappen ongeldig te verklaren als de locatie van de Wedstrijd wordt veranderd.

**11.16** Informatievoorziening

Wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de informatie die op onze Platforms wordt aangeboden correct is. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om statistieken en resultaten die vóór en tijdens een Wedstrijd of evenement worden weergegeven. Deze informatievoorziening is louter indicatief. Het is aan de speler zelf om vooraf de officiële informatie van de Wedstrijd of het evenement te raadplegen om zo te bepalen of de statistieken en resultaten van het team of de individuele speler die aan een wedstrijd of evenement deelneemt overeenkomen met de werkelijkheid.

---

# Artikel 12 - BETALING VAN WINSTEN

---

**12.1** Wij crediteren het winstbedrag van de gewonnen weddenschap(pen) uiterlijk binnen 24 uur na bekendmaking van de officiële uitslag op het Spelrekening. Wanneer een Weddenschap wordt geannuleerd of als ongeldig wordt beschouwd dan wordt deze Weddenschap gevalideerd als "winnaar" en uitbetaald aan Odds van 1.00. In het geval van een enkelvoudige Weddenschap betekent dit dat de speler de inzet volledig terugbetaald krijgt. In het geval van systeem- of combinatieweddenschappen wordt de uiteindelijke uitbetaling dienovereenkomstig aangepast, maar altijd met een uitbetaling aan Odds van 1.00

**12.2** Alle uitbetalingen die overeenkomen met weddenschappen op de einduitslag van een sportwedstrijd zijn op basis van de officiële uitslag die is aangekondigd door de bevoegde organisator van de sportwedstrijd (sportautoriteit, sportbond, etc.). Als de bevoegde organisatie geen officiële uitslag binnen een redelijke termijn (24 uur) na het einde van de sportwedstrijd bekend maakt, worden alle weddenschappen geannuleerd.

**12.3** In het geval een Wedstrijd om welke reden dan ook niet wordt afgesloten, maar een officiële uitslag niettemin door de organisator binnen 24 uur wordt aangekondigd na het einde van het sportevenement, wordt deze uitslag gebruikt om de winst van de weddenschappen uit te betalen.

**12.4** Zodra een speler ontdekt dat zijn of haar Spelrekening foutief is gecrediteerd moet hij of zij ons daarvan direct op de hoogte stellen. Het kan zowel om een fout van ons gaan, als een fout van de speler. Als een speler ons niet op de hoogte stelt worden alle volgende uitbetalingen die direct of indirect zijn verkregen als gevolg van deze fout geannuleerd. Wij behouden ons dan het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het Saldo van de speler wordt teruggezet naar het oorspronkelijke bedrag voordat de fout plaatsvond, bijvoorbeeld door (inhouding (deels) van een Overboeking, wijziging van het saldo, etc.).

**12.5** Een wijziging van de officiële uitslag van een Wedstrijd na de bekendmaking van de uitslag op onze Platforms leidt niet tot wijziging van de uitbetaling van de weddenschappen op de betreffende wedstrijd.

---

# Artikel 13 - OVERMACHT

**13.1** Weddenschappen en inzetten worden geplaatst via telecommunicatienetwerken. Als u wordt onderbroken van het internet of van een mobiel netwerk waarmee verbinding wordt gemaakt met onze Platforms hangt de status van uw Weddenschap of inzet af van hoe ver de Weddenschap of inzet verwerkt was voordat de onderbreking plaatsvond.

**13.2** Als u wordt onderbroken van het internet voordat de Weddenschap of inzet door onze server is geaccepteerd, wordt de poging tot Weddenschap of inzet niet geplaatst. Echter, als de onderbreking plaatsvindt nadat de Weddenschap of inzet door onze server is geaccepteerd, blijft de Weddenschap of inzet geldig.

**13.3** In geval van onderbreking, behalve in gevallen van ernstige fouten of nalatigheid aan onze zijde, zijn de gegevens die zijn opgeslagen op de server van de website uiteindelijk bepalend voor de voorwaarden van weddenschappen die geplaatst zijn. Dit geldt ook voor de omstandigheden waaronder deze zijn aangegaan.

**13.4** Een Storing maakt alle weddenschappen en inzetten ongeldig, wat resulteert in terugbetaling van de inzet van uw weddenschappen. Wij zijn onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk tegenover u voor enige bedragen (inclusief, maar niet beperkt tot eventuele Winsten of potentiële winsten) die voortvloeien uit of verband houden met een Storing.

**13.5** Wanneer zich een Storing voordoet, zullen wij u op de hoogte stellen van de Storing en alle redelijke stappen ondernemen om de Storing zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te onderzoeken en te verhelpen.

**13.6** Als uit een dergelijk onderzoek blijkt dat de winst het gevolg is van een Storing, dient u deze aan ons terug te betalen. Wanneer een bedrag aan ons moet worden terugbetaald, behouden wij ons het recht voor om dit bedrag in te houden op de gelden die zich in uw spelrekening bevinden.

**13.7** Als er een geschil is over de vraag of er een Storing heeft plaatsgevonden, zal er - om de juiste Odds te bepalen - rekening worden gehouden met de Odds die op dat moment beschikbaar zijn op de Nederlandse wedmarkt voor een dergelijk evenement. Als de Storing wordt opgemerkt voordat een evenement heeft plaatsgevonden, zullen wij er alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om spelers hiervan op de hoogte te stellen en de gelegenheid te geven de Weddenschap te vervangen tegen de juiste Odds of de inzet van de Weddenschap terug te krijgen.

# Artikel 14 - AANSPRAKELIJKHEID

**14.1** Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect en in welke vorm dan ook voortvloeit c.q. kan voortvloeien als gevolg van of verband houdende met:

a. het foutief, onvolledig of onjuist invullen van weddenschappen,
b. onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door derden,
c. verschillen tussen de informatie verstrekt door derden en de informatie verstrekt door ons; in geval van verschillen tussen beiden geldt te allen tijde dat de door ons verstrekte informatie bepalend is,
d. onjuiste of onvolledige informatie in openbare media,
e. storingen in computer- of andere apparatuur, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) telefoonlijnen en andere verbindingen,
f. het rechtmatig geen doorgang vinden van wedstrijden of evenementen,

g. door derden verrichte handelingen.

**14.2** Onder schade wordt mede verstaan het verlies op aanspraken op uitbetalingen, en ook het verlies van de inzet op één of meerdere weddenschappen.

**14.3** Wij behouden ons het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken elk geschil te beslechten in overeenstemming met de principes van billijkheid. Wij verwijzen hierbij naar onze klachtenregeling.

**14.4** In het geval dat wij verantwoordelijk gesteld zouden worden in welke vorm dan ook door een rechtbank en of een vergelijkbare instantie die ons mag berechten, dan beperkt de verantwoordelijkheid van ons zich tot de bedragen van Inzet en Winst.

**14.5** De speler gaat ermee akkoord om ons , onze moeder- en dochterbedrijven, onze directeurs, vertegenwoordigers en werknemers geen enkele verantwoordelijkheid op te leggen voor elke schade die voortvloeit uit het gebruik van zijn website, ongeacht de oorzaak van deze schade. Wij bieden technische middelen aan om weddenschappen te plaatsen en kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor de acties van onze spelers.

**14.6** Zonder de andere bepalingen van de huidige overeenkomst uit het oog te verliezen, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden, noch binnen noch buiten de overeenkomst, voor feiten veroorzaakt door overmacht, toeval, of daden van een derde of door het slachtoffer van de schade.

**14.7** Wij verstaan onder toeval: een probleem, van technische aard, over het materiaal, de programma’s en de software of het netwerk, inclusief het internet, maar een toeval beperkt zich niet tot onderbrekingen, opschortingen of het sluiten van diensten. De accounthouder erkent dat wij niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor schade verwant met deze problemen.

**14.8** Wij kunnen niet garanderen dat onze diensten permanent beschikbaar zijn, zonder tijdelijke of definitieve onderbreking, zonder opschorting of zonder fouten.

**14.9** Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die resulteert uit schrijffouten, fouten bij het versturen en/of schattingen/prognoses. Wij behouden ons het recht voor om eventuele fouten over de opgave van Odds en/of resultaten (bijvoorbeeld ongelukkige verwisseling van paarden, Odds, resultaten, etc.) achteraf of met terugwerkende kracht te corrigeren.

**14.10** Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die resulteert uit een foutief gebruik van de Spelrekening door de speler.

---

# Artikel 15 - AUTEURSRECHTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

---

**15.1** Onze websites en Apps, alle inhoud en software die daarop beschikbaar zijn gesteld, inclusief maar niet beperkt tot de functionaliteit voor weddenschappen en inzetten, Odds, wedstrijdgegevens, foto's, afbeeldingen en visueel materiaal (hierna aangeduid als "web content"), zijn exclusief ons eigendom of worden door ons onder licentie gebruikt.

Wij zijn de eigenaar of licentiehouder van alle intellectuele eigendomsrechten van de web content die op onze websites en Apps te vinden is. De namen van producten en diensten zijn handelsmerken van ons of van

derden waarmee wij een overeenkomst hebben. De web-content is beschermd door auteursrechten en wereldwijde verdragen. Alle rechten op en tot het websitemateriaal (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten) zijn voorbehouden.

Wij beschouwen schendingen van onze intellectuele eigendomsrechten als zeer ernstig en zullen in geval van schendingen altijd juridische stappen ondernemen.
**15.2** De Web-content wordt aan u ter beschikking gesteld voor enkel niet-commercieel entertainmentgebruik. Ander gebruik, inclusief - maar niet beperkt tot - herpublicatie van de Web-content, is onderworpen aan onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is het u niet toegestaan de Web-content te verkopen, toe te wijzen, in licentie te geven, te distribueren, te kopiëren, te wijzigen, publiekelijk uit te voeren of weer te geven, door te zenden, te publiceren, te bewerken, aan te passen of er afgeleide werken van te maken, of er anderszins ongeoorloofd gebruik van te maken zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming. Behalve waar toegestaan onder toepasselijk recht, mag u de Web-content niet terugbrengen naar de broncode of demonteren, noch proberen het correct functioneren ervan te verstoren.

U stemt ermee in om aan de Web-content gekoppelde kennisgevingen betreffende auteursrecht, patent, handelsmerk of andere eigendomsrechten niet te verwijderen, verbergen of wijzigen. Noch wij, noch onze licentiegevers bieden enige garantie dat het aanbod van materiaal op onze website ononderbroken zal zijn, op tijd zal zijn, veilig of vrij van fouten zal zijn, noch dat de website vrij is van virussen of bugs, en wij garanderen ook niet de juistheid van de Web-content of de inhoud.

Als u enig onderdeel van de Web-content print, kopieert, downloadt of gebruikt in strijd met deze algemene voorwaarden, eindigt uw recht om de Web-content te gebruiken met onmiddellijke ingang en moet u, naar onze keuze, alle kopieën die u heeft gemaakt van de Web-content onmiddellijk retourneren, permanent verwijderen of vernietigen.
**15.3** Wij bieden Apps aan die u kunt downloaden en installeren op uw mobiele telefoon en/of een ander apparaat. Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden verstrekken wij u hierbij een herroepelijke, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van dergelijke software op een pc, mobiel apparaat en/of een ander apparaat dat uw eigendom is of door u wordt bestuurd. De gelicentieerde software is uitsluitend bedoeld voor het aangaan van weddenschappen, het plaatsen van inzetten en het beheren van uw spelrekening.

**15.4** U heeft geen recht of belang in - of tot - het materiaal van onze Platforms of onze licentiegevers. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten. Al deze rechten en belangen voortvloeiend uit uw gebruik van het materiaal van de website komen ons of onze licentiegevers toe. Wij kunnen altijd een bevestiging van de toekenning van een dergelijk recht of belang opvragen. U dient hiermee in te stemmen en hier onmiddellijk gevolg aan te geven.

**15.5** Met uitzondering van persoonlijke informatie (zie ons Privacybeleid) kent u ons hierbij het recht toe om gebruik te maken van alle materiaal en informatie dat aan ons is overlegd door middel van deze Websites en Apps. U stemt ermee in dat wij gehouden zullen zijn aan een verplichting of geheimhouding met betrekking tot zulk materiaal en zulke informatie. Het staat ons vrij om zulk materiaal en zulke informatie op welke manier dan ook en met welk doel dan ook te gebruiken.

**15.6** Onze Platforms kunnen links bevatten naar andere websites. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud of prestaties van externe websites, voor de werking of de toegang tot deze sites, noch voor de relaties tussen onze accounthouder en accounthouders van deze andere sites. Wij gaan niet akkoord met en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, de meningen of de producten of diensten van deze externe websites. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of verlies ten gevolge van het gebruik van deze externe websites op welke manier dan ook.

# Artikel 16 - KLACHTENREGELING

Wij hebben een Klachtenregeling waarin wordt beschreven op welke manier een speler een klacht kan indienen. Ook gaat de Klachtenregeling in op de behandelmethode en tijdslijn. De Klachtenregeling vindt u hier.